

ПРИБОРНАЯ ПАНЕЛЬ РУКОВОДИТЕЛЯ АГЕНТСТВА НЕДВИЖИМОСТИ

Спикер: Екатерина Никитина

Генеральный директор
АН PRO ОБМЕН



ЕКАТЕРИНА НИКИТИНА

Руководитель АН «PRO ОБМЕН»

**Руководитель комитета по обучению Гильдии Риэлторов
Москвы**

**Разработчик и спикер курсов для начинающих и опытных
риэлторов**

Сертифицированный аналитик рынка недвижимости

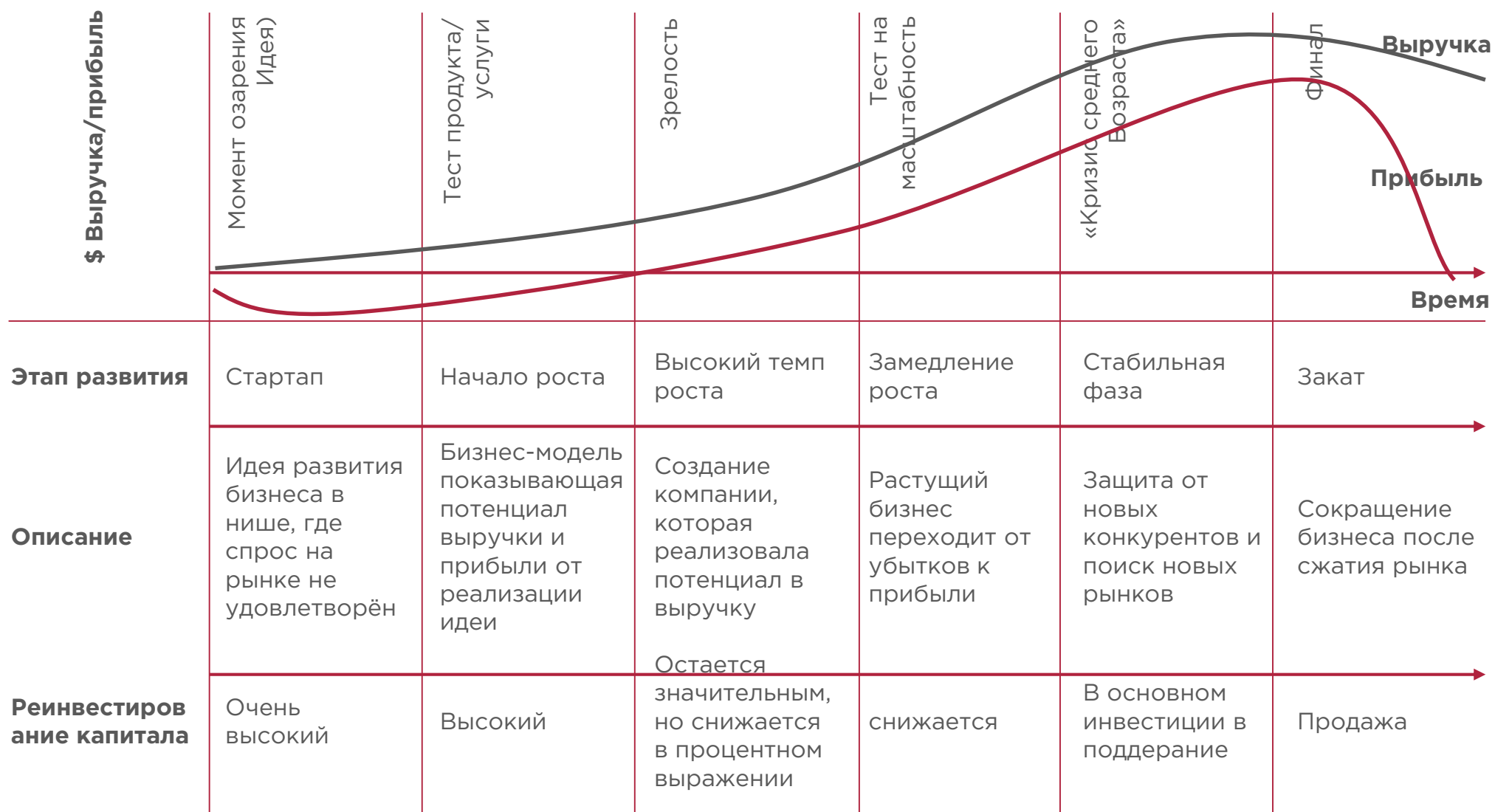
**Член комитета по образовательной деятельности
Российской Гильдии риэлторов**

Член Деловой России

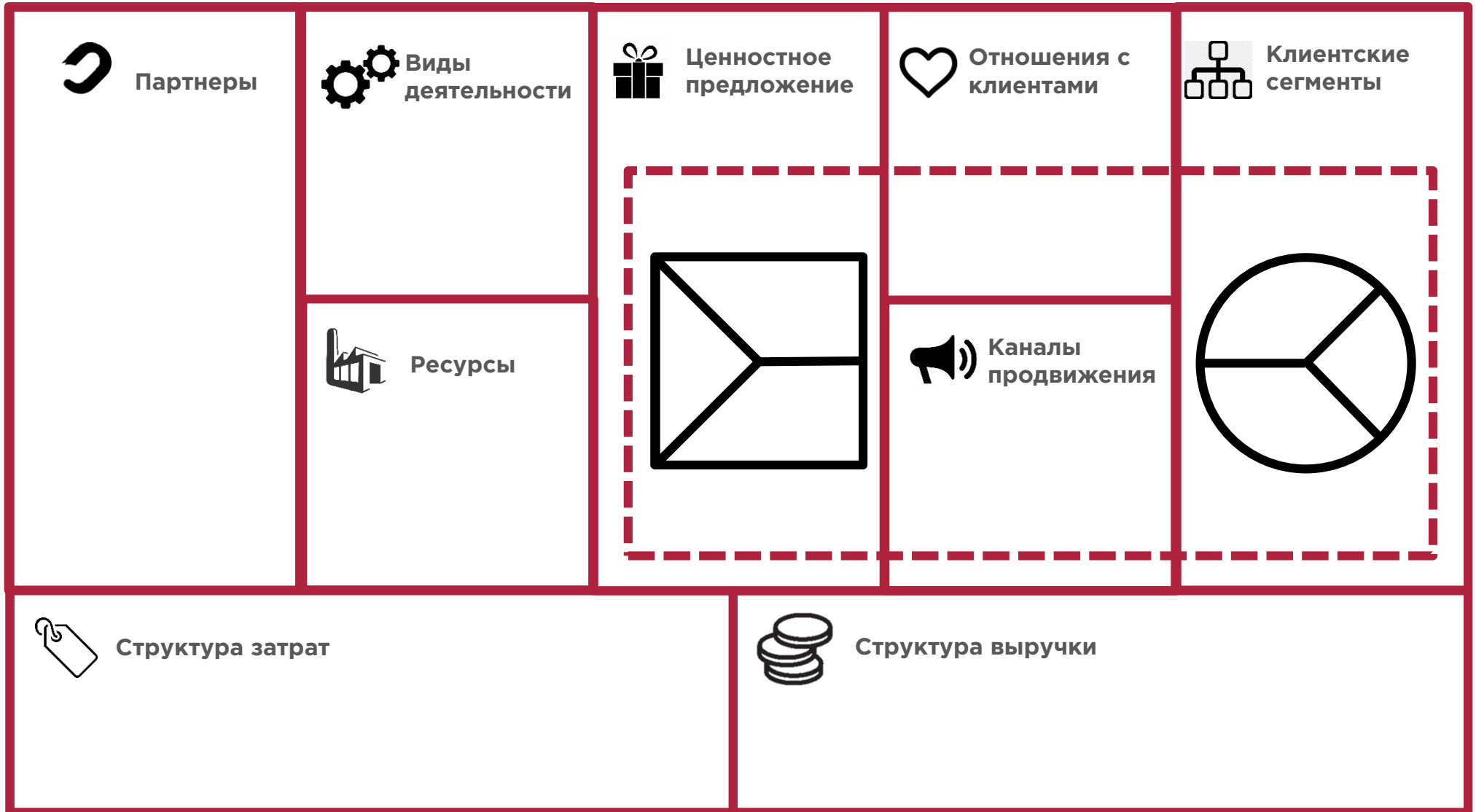
Вице президент Гильдии риэлторов Москвы

И многое другое

«ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ» КОМПАНИИ



АНАЛИЗ БИЗНЕС МОДЕЛИ



СБОР ДАННЫХ



Сбор
данных

Хранение
данных

Аналитика
на данных

Бизнес-
модель на
данных



- ✓ количество сотрудников
- ✓ количество собеседований
- ✓ количество обучившихся
- ✓ количество вышедших на 1 сделку
- ✓ кадровый резерв
- ✓ текучесть



ОТДЕЛ ПРОДАЖ

- ✓ Средний чек
- ✓ Вал
- ✓ Отношение вала к прошлому периоду
- ✓ Количество сотрудников не сделавших сделку за месяц
- ✓ Среднее Количество сделок на сотрудника 6+

Сопутствующие отделы:

- ✓ Удовлетворённость взаимодействием между отделами
- ✓ Уровень загруженности



- ✓ Количество объектов в активной рекламе
- ✓ Количество объектовых звонков
- ✓ Стоимость объектового звонка с каждой площадки
- ✓ Количество заявок
- ✓ Стоимость привлеченной заявки
- ✓ Источники привлечения заявок
- ✓ Анализ конкурентов



- ✓ Точка безубыточности
- ✓ Маржинальность каждого типа сделки
- ✓ Отчёт ДДС
- ✓ Операционные расходы
- ✓ Выручка
- ✓ Рентабельность



КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

- ✓ NPS по каждой сделке
- ✓ Рейтинг на отзывах
- ✓ % возвращающихся клиентов





Екатерина Никитина

Генеральный директор
АН PRO ОБМЕН

