РОССИЙСКАЯ ГИЛЬДИЯ РИЭЛТОРОВ®
РИЭЛТОР® ОБЪЕДИНЯЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ©

ПРОФЕССИОНАЛ РГР

№ 6 (специальный) ноябрь 2014 года

Дорогие коллеги и друзья!

Сегодняшний номер вестника полностью посвящён «Единому реестру аттестованных специалистов и сертифицированных компаний рынка недвижимости».

Естественно, номер вышел не такой объёмный, как предыдущие, но по своей актуальности и насыщенности никак не уступает им. В одном признаюсь, к большому сожалению, после моей рассылки с просьбой присылать ваши замечания, пожелания, мнения о «Едином реестре», я получил всего одну корреспонденцию. Очень грустно от этого и создаётся впечатление, что мы с вами на профсоюзном собрании лет так тридцать назад и всем всё равно. А ведь «Реестр» наша необходимость, наш добрый друг!

Валерий Моисеев,

руководитель PR-службы РГР

ПИСЬМО НАШЕЙ ЧИТАТЕЛЬНИЦЫ

Считаю создание реестра сертифицированных агентств недвижимости и аттестованных специалистов очень своевременным шагом. До этого момента для потребителя все агентства были как бы "на одно лицо" и отличались, наверное, только своей рекламой. А вот такие критерии, как надежность, квалификация персонала, этичность, были не видны. Это было не справедливо. Ведь одни агентства дорожат своей репутацией, постоянно обучают персонал. А вот другие об этом не заботятся. Как говорят в нашей профессиональной среде "Их миссия - комиссия".

Теперь же появился «Единый реестр» и, я думаю, что пройдет некоторое время и многие клиенты о нем узнают и будут выбирать себе агентство именно с помощью реестра. Тогда и конкуренция станет честнее. Ведь в реестры мы все равны перед потребителем. Будем улучшать сервисы, скорость обслуживания. От этого все только выиграют.

Хочу пожелать руководству РГР активнее продвигать реестр, чтобы больше потребителей о нем скорее узнало.

Ирина Порхунова, Люберцы

Российская Газета RG.RU Российская Бизнес-газета

БЕЛЫЙ СПИСОК

Российская Гильдия Риэлторов (РГР) закончила работу над созданием «Единого реестра аттестованных специалистов и сертифицированных компаний рынка недвижимости». Уже в ноябре в базу внесено более 10 тысяч персоналий, а в перспективе там можно будет найти данные обо всех сертифицированных агентствах, аттестованных по стандартам РГР агентах и брокерах.

Портал работает как поисковик: любой человек может вести поиск по региону, городу, названию компании или ФИО риэлтора. Основная задача ресурса - помочь клиентам и представителям власти проверить наличие квалификации и опыта у риэлтора и компании, оценить их деловую репутацию, понизить потребительские риски. Через него будет осуществляться контроль доступа в профессию и качества оказываемых услуг, сбор потребительских отзывов на страницах агентов и агентств. Другими словами, реестр - это инструмент не только саморегулирования, но и глобального маркетинга, который помогает снижать затраты на продвижение бизнеса, что особенно актуально сегодня.

Последние 2,5 года я возглавляю совет в ТПП РФ по саморегулированию и вижу, что в этой сфере довольно много проблем. Они вызваны пробелами в законодательстве. Обязательное членство в СРО, введенное в строительстве, оценочной деятельности, арбитражном управлении, не означает, что там имеется инструментарий контроля за доступом в профессию, качеством услуг, сервисы для членов СРО. Больше всего вопросов в строительстве: среди нескольких сотен СРО есть откровенно коммерческие, торгующие "входными билетами" на рынок.

С другой стороны, в других отраслях, например в адвокатуре, управлении недвижимостью, патентовании, при отсутствии обязательного саморегулирования удалось добиться саморегулирования по духу: выстроить эффективную систему контроля качества услуг, прописать профстандарты, кодексы этики, сформировать реестр. Риэлторы решили пойти именно по этому пути.

Свою систему сертификации мы создавали в течение 12 лет, сегодня у нас приняты стандарты деятельности агента и брокера по недвижимости, выстроена система обучения и аттестации специалистов, сертификации компаний в большинстве регионов России. В каждом субъекте РФ существуют либо прописанные на бумаге стандарты профессиональной этики, либо обычаи делового оборота. Как исполняются эти требования, контролируют региональные объединения риэлторов, дисциплинарные комитеты, комиссии по разрешению споров и этике. В отличие от строительных СРО мы нацелены прежде всего на сервисы и продукты, которыми пользуются все члены гильдии: мультилистинговая система, образовательные программы и т.д.

Что это дает в масштабах России? Прежде всего конкурентные преимущества добросовестным предпринимателям и обеспечение необходимого качества услуг для потребителей. Некоторые компании на начальном этапе допускают агрессивное ведение бизнеса, переманивают клиентов и агентов, будучи при этом уверенными, что все допустимо в борьбе за место под солнцем. Осознают они свои ошибки только тогда, когда сами столкнутся с

аналогичной тактикой. Мы считаем, что для профессионального сообщества обеспечение добросовестной конкуренции является важнейшей задачей. Жилье - сфера особой социальной ответственности. Для большинства россиян это единственное ценное имущество, накопленное несколькими поколениями. Потеря крыши над головой ничем не поправимая ошибка. Риэлтор, ведущий себя некорректно по отношению к клиенту или конкурентам, не должен иметь преимущество, как и тот, кто оказывает некачественные услуги. Блок по профессиональной этике уже вносится в учебные программы РГР - за нарушения будем отзывать аттестаты, то есть лишать возможности доступа на рынок в публичном реестре. Конечно, нет гарантии, что эти люди не продолжат свою работу, но не думаю, что легко работать, не обладая такой поддержкой, которую дает реестр.

Также его можно рассматривать как стимул к самообразованию. До недавнего времени добросовестные участники рынка находились в неравном положении с теми, кто не тратил деньги и время на повышение квалификации. Критерии риэлтора в глазах потребителя были достаточно размыты. Более того, если в сделке встречались два агента с разных сторон и один из них не отличался "умом и сообразительностью", то второму приходилось все брать на себя, при этом делиться комиссией с нерадивым коллегой. Теперь граждане будут понимать, что настоящий риэлтор - это не тот, кто себя так называет, а специалист, включенный в реестр и соответствующий определенным требованиям. Прежде всего профессионализма (прошел обучение, сдал экзамен, имеет аттестат), надежности (работает в сертифицированной компании, где проверен документооборот и нет претензий со стороны потребителей), этики (не нарушает права потребителя, ведет себя добросовестно и честно).

Кроме того, реестр можно рассматривать как институт формирования деловой репутации, причем мы можем отследить ее хронологически. Эта информация поможет и потребителям, и руководителям агентств недвижимости - им теперь достаточно войти в базу данных, чтобы понять, где и кем работал соискатель, как часто переходил с места на место. Специалистам по сертификации в свою очередь будут полезны сервисы-«напоминалки» об окончании срока действия аттестата и т.п.

В принципе, мы готовы к обсуждению дополнительных полей в реестре. Например, на Уральском съезде по недвижимости задали вопрос, что делать со стажем риэлтора "до аттестата"? В реестр можно внести только те данные, которые подтверждаются документально: трудовой книжкой, трудовым договором и т.д. Ничто не мешает написать в резюме, что до создания реестра человек работал в компании Х. Вносить информацию в реестр имеют право только специально подготовленные администраторы. Предполагается, что помимо федерального админа аналогичные специалисты будут в регионах и муниципалитетах, доступ к базе данных они получат по электронному ключу персонализации.

Услуги риэторов из-за ввода нового инструментария не должны подорожать. И в принципе для тех регионов, где большинство агентов и брокеров уже аттестовано, ничего не изменится, ведь эти специалисты уже понесли затраты на подтверждение своей квалификации. Просто региональные реестры будут интегрированы в национальный. Тем территориям, где работа по аттестации и сертификации только начинается, придется чуть сложнее, но думаю, они справятся с задачей.

Реестр - это наш ответ кризису и рыночным вызовам. По сути это на порядок более качественный контроль за отраслью, чем лицензирование, и я рад, что мы можем предложить такой продукт потребителям и профессионалам. Рассчитываем на поддержку нового ресурса властью и обществом.

Константин Апрелев, вице-президент РГР

Мы предлагаем вам познакомиться с интересным проектом по «выявлению» нечистоплотных маклеров и знакомством с добропорядочными риэлторами. Чем подкупает опыт, так это своей откровенностью и романтикой. Здесь нет скидок на принадлежность, всё открыто и понятно...

ВСЕХ ДОСТАЛИ!

Чёрный маклер,
Чёрный маклер,
Что ж ты вьёшься надо мной?
Ты добычи не добьёшься!
Чёрный маклер, я не твой!
(Народная песня)

ЛИГА РИЭЛТЕРОВ КУЗБАССА | ЭКСПЕРТ В ОБЛАСТИ НЕДВИЖИМОСТИ Вариант | ПРАВОВОЙ НОВОКУЗНЕЦК
Генеральный партнёр проекта - некоммерческая организация КРАСПО (Кузбасская региональная ассоциация содействия правоохранительным органам)

Лига риэлторов Кузбасса, журнал о недвижимости «Вариант» и сайт "Правовой Новокузнецк", при поддержке пресс-службы и ОБЭП УВД г. Новокузнецка, разработали и запустили новый совместный проект. Он задуман для помощи честным людям, которые могут стать жертвами недобросовестных игроков на рынке недвижимости. В журнале "Вариант" дважды в месяц под рубрикой "Чёрные маклеры" будет печататься информация о мошенниках, действующих на рынке сделок с недвижимостью, фактах халатной работы риэлторов, случаях некачественного оказания услуг агентствами недвижимости… Из этих публикаций, и информации из других, заслуживающих доверие источников, мы будем создавать и постоянно пополнять базу данных, которую разместим в сети Интернет. С её помощью любой человек сможет проверить репутацию партнера по сделке.

Ожерельев Александр Валерьевич
Луста Зоя Николаевна
Стрельникова Ирина Александровна
Масс Александр Робертович
Нехорошева Елена Валентиновна
Северная Евгения Петровна
Голубев Владимир Борисович
Ткачёва Елена Германовна
Путилов Олег Юрьевич
Орехова Виктория Викторовна
Фисенко Николай Григорьевич
Осягина Надежда Ивановна
Мусатова Елена Викторовна
Урилов Давид Ильяевич
Кравцова Зоя Алексеевна
Полянская Анна Сергеевна
Чельдиев Игорь Владимирович
Захарова Анжелика Юрьевна
Черненко Станислав Николаевич
Кирилина Ольга Борисовна
Сергеев Александр Евгеньевич
Стрельников Ян Александрович
Абдрахимов Аксан Мансурович
Абдрахимов Эдуард Халилович
Русских Сергей Анатольевич
Балахнин Дмитрий Николаевич
Дунаев Владислав Андреевич
Белянский Семен Игоревич

Если вы пострадали при сделке с недвижимостью, напишите: pravovoi-novokuznetsk@yandex.ru или позвоните: 8-904-372-8808

Я – ЧЕСТНЫЙ РИЭЛТОР!

По мере развития цивилизованного рынка недвижимости в России, формируется и профессия – риэлтор. Нынешний риэлтор должен быть обученным, квалифицированным специалистом. Подтверждением квалификации служат не только диплом о высшем образовании, опыт работы на рынке недвижимости, Сертификаты и Аттестаты брокера или агента, а ещё и членство в Российской Гильдии Риэлторов, подтверждаемое в некоторых ассоциациях РГР, «Удостоверением риэлтора» и значком «РИЭЛТОР».

«Удостоверение риэлтора» и значок «РИЭЛТОР» реально, например, получить, при условии прохождения аттестации на брокера или агента в рамках системы добровольной аттестации в органе по сертификации, в НП «Гильдия риэлторов Московской области».

Члены АССОЦИАЦИИ РИЭЛТОРОВ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА и ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ предъявляют удостоверения вот такого образца:

В НП «Уральская палата недвижимости» выдаются удостоверения, аттестаты, свидетельства.

В ближайшем будущем в Российской Гильдии Риэлторов планируется разработать удостоверения единого образца для агентов и брокеров Гильдии.

ВОТ ТАКИЕ НОВОСТИ

28 ноября Территориальный орган по сертификации (ТОС) брокерских услуг, созданный НП «Лига Профессиональных Риэлторов» провел круглый стол, посвященный «Популяризации добровольной сертификации среди агентств недвижимости города Томска».

С вниманием и интересом профессионалы рынка слушали выступающих. И это понятно, ведь вопросы, поднятые докладчиками, волнуют всех нас:

- регулирование риэлторской отрасли в Российской Федерации;

- порядок проведения аттестации агентов и брокеров;

- порядок проведения процедуры сертификации и требования, предъявляемые к риэлторским компаниям для ее прохождения. Реестр аттестованных специалистов Российской Гильдии Риэлторов (РГР);

- итоги работы ТОС НП «ЛПР» в 2014 г. и план на 2015 г

В большинстве регионов выстроена программа обучения и аттестации специалистов, сертификации компаний. Стандарты профессиональной этики, обычаи делового оборота, прописаны в каждой ассоциации РГР. Их исполнение контролируют региональные объединения риэлторов, дисциплинарные комитеты, комиссии по разрешению споров и этике.

На сегодняшний день в Томске создан Территориальный орган по сертификации брокерских услуг, который прошел аккредитацию в Российской Гильдии Риэлторов. Проведен первый экзамен по квалификации «Специалист по недвижимости - Брокер». Во время проведения круглого стола, в торжественной обстановке, были вручены первые тринадцать аттестатов специалистам, сдавшим экзамен и подтвердившим свой профессионализм.

А в ТОС уже ожидают следующих экзаменов! Подготовка к сертификации компаний идет, как говорится, полным ходом. Территориальный орган по сертификации брокерских услуг запланировал приступить к приему заявок и документов для прохождения процедуры сертификации на февраль-март следующего года. Для этого разработаны и утверждены все необходимые документы и регламенты.

Основная цель федеральной системы сертификации – помочь клиентам и представителям власти проверить наличие квалификации и опыта у риэлторов и компании, оценить их деловую репутацию, понизить риски потребителей. Именно поэтому и был создан «Единый реестр сертифицированных компаний и аттестованных специалистов рынка недвижимости».

Российская Гильдия Риэлторов закончила работу по его наполнению. В базу уже внесено более 10 тысяч персоналий, а в перспективе там можно будет найти данные обо всех сертифицированных агентствах, аттестованных по стандартам РГР, агентах и брокерах.

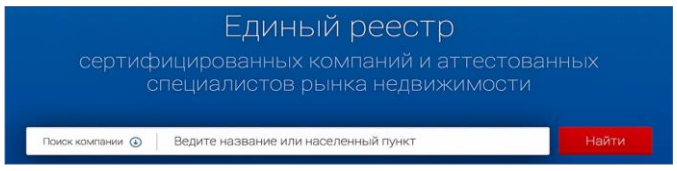
Портал работает как поисковик: любой человек может вести поиск по региону, городу, названию компании или ФИО риэлтора. ТОС брокерских услуг, созданный НП «Лига Профессиональных Риэлторов» ставит своей целью: скорейшее наполнение Реестра компаниями и специалистами г. Томска, прошедшими аттестацию и сертификацию.

Ростислава Казакова, Томск

Информация из первых рук Андрея Хромова:

- Мы должны добиться, чтобы для потребителей на рынке недвижимости, при выборе агентства, стало нормой сверяться с Единым реестром.

На 10 декабря 2014 г. в «Единый реестр аттестованных специалистов и сертифицированных компаний рынка недвижимости РФ» занесены 807 компаний из 27 регионов России. Вырвавшись вперёд, в «жёлтых майках» лидеров, стремительно приближаясь к финишу, следуют Свердловская область – 161, Московская и Новосибирская области по 77, Саратовская область – 59, Санкт-Петербург – 53, Москва – 41 компания.



ДОСТАТОЧНО ЗАЙТИ в «ЕДИНЫЙ РЕЕСТР»

Президент РГР Валерий Виноградов:

-Давая определение профессионала в сфере недвижимости, мы говорим, что это «аттестованный специалист, работающий в сертифицированной компании, сведения о котором содержатся в Едином реестре сертифицированных компаний и аттестованных специалистов», так как механизмы сертификации компаний и аттестации специалистов, вместе с разрабатываемым РГР реестром, позволяет легко отделить компании и специалистов, обладающих высокой квалификацией и безупречной репутацией, от всех других участников рынка недвижимости.
И когда сегодня клиенты, представители власти или бизнеса спрашивают нас – где мы можем найти либо идентифицировать надёжных профессионалов, способных оказать высококачественные риэлторские услуги, мы отвечаем: «Для этого Вам достаточно зайти в реестр и ввести ФИО специалиста или название компании».

Президент РГР 2012-2014 гг. Анна Лупашко:

Горжусь, что работа по созданию «Единого реестра» началась, когда я была Президентом РГР!

- Уверена - важность этого сервиса трудно будет переоценить.

КАРТИНКИ С ВЫСТАВОК

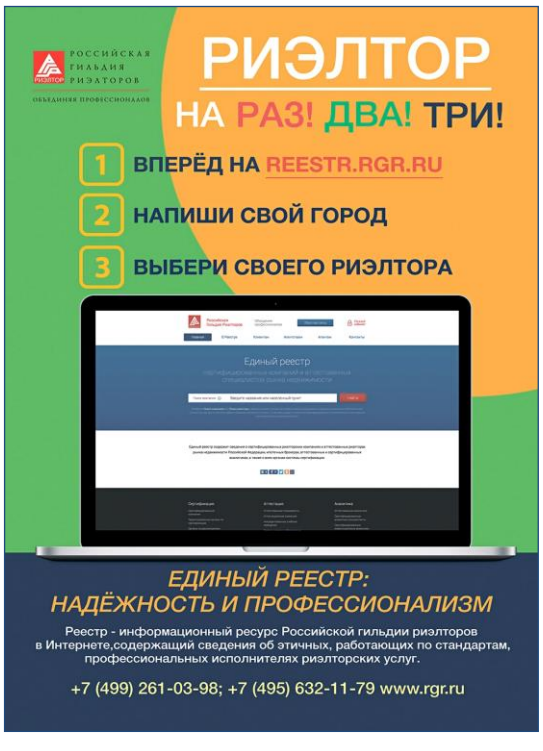
«Недвижимость от лидеров» и «ДОМЭКСПО»

25 сентября. Большое внимание специалистов заслужила информация о сертификации, аттестации, вступлении в члены РГР. Вопросы о «Едином реестре» постоянно задавались стендистам из исполнительной дирекции. Посетители выставки-ярмарки проявили неподдельную заинтересованность к возможности через «Единый реестр» найти для себя надёжного и профессионального специалиста, того самого, своего. Встречи на выставке, общение с коллегами, дискуссии за круглым столом, проявленное со стороны посетителей внимание к Российской Гильдии Риэлторов, наверняка будут и дальше способствовать продвижению РГР на цивилизованном рынке недвижимости.

В деловой программе XIV форума RREF вице-президент Российской Гильдии Риэлторов, Хромов Андрей Александрович, провел круглый стол по теме «Сертификация, как гарантия качества услуг, оказываемых риэлтором потребителю».

18 октября. Субботняя деловая программа выставки «ДОМЭКСПО» началась с круглого стола «Сертификация, как гарантия качества услуг, оказываемых риэлтором потребителю». Организатором выступила Российская гильдия Риэлторов (РГР). На мероприятии поднимались важные вопросы профессионализма современных риэлторов, а также о том, как важно специалистам подтверждать свою компетенцию. Основной докладчик – Константин Николаевич Апрелев, вице-президент, член Правления РГР, член Управляющего совета РГР

ЛИСТОВКА РГР «РИЭЛТОР НА РАЗ! ДВА! ТРИ!»



Выпуск специального номера вестника «Профессионал РГР» подготовил Валерий Моисеев