

***План работы Комитета по этике и членству, защите прав потребителей и разрешению разногласий между членами РГР***

***2020 - 2021 гг.***

***Состав Комитета***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *№* | *ФИО* |  | *Контакты* | *Региональное объединение* |
| *1* | *Зырянова Ирина Леонидовна* | *Председатель* | *Zyryanovail@z-buro.ru* | *УПН* |
| *2* | *Симко Елена Борисовна* | *Заместитель* | *edn@inbox.ru* | *ГРМО* |
| *3* | *Егорова Елизавета Александровна* | *Секретарь* | *catalog@rgr.ru* | *ИД РГР* |
| *4* | *Романова Алевтина Николаевна* |  | *romanova\_047@mail.ru* | *Почетный член РГР* |
| *5* | *Колесникова Наталия Геннадьевна* |  | *4kom@bk.ru* | *ЭРНЧ* |
| *6* | *Трошина Ольга Ивановна* |  | *Olga-troshina07@mail.ru* | *ГРМО* |
| *7* | *Богданов Эдуард Анатольевич* |  | [*ebogdanov@list.ru*](mailto:ebogdanov@list.ru) | *УПН* |
| *8* | *Монастырская Ирина Валерьевна* |  | *monastyrskaya@kian24.ru* | *КСР* |

***Цель Комитета:***

*Разрешение споров, разногласий, противоречий, конфликтов, возникающих с участием членов РГР, рассмотрения обращений агентств и/или частных лиц о нарушении специалистами по недвижимости, а также агентствами Устава, Кодекса Этики, стандартов практики и внутренних нормативных документов Гильдии.*

***Основные задачи:***

***1.*** *Приведение в соответствие Реестра фактическим данным сайтов Ассоциаций.*

***2.*** *Обмен опытом между региональными комитетами по этике.*

***3.*** *Аудит Положения о членстве и членских взносов НП «Российская гильдия риэлторов».*

***4.*** *Привлечение новых членов в РГР.*

***Регламент работы Комитета:*** Заседания проводятся каждую третью среду месяца в 12.00 по московскому времени

***План работы***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *№* | *Мероприятия* | *Планируемый результат* | *Срок* | *Ответственный* | *Примечание/результат* |
| *1.* | *Приведение в соответствие Реестра фактическим данным сайтов Ассоциаций* | *На основании опроса предложить единые требования для членов Гильдии* | *15.12.2020*  *15.02.2021* | *Симко*  *Монастырская*  *Зырянова*  *Егорова с привлечением Костяевой* | *путём общения с представителями регионов и выяснения причин (провести опрос) и разработать единые требования для всех членов Гильдии* |
| *2.* | *Взаимодействие с Комитетами по этике в региональных объединениях* | *Методические рекомендации* | *01.03.2021* | *Колесникова*  *Романова*  *Трошина* | *-выявление проблем региональных ассоциаций;*  *-разработка методических рекомендаций для выработки унификации работы на местах* |
| *3.* | *Урегулирование вопроса сертификации прямых членов, направление организаций в местный ТОС* | *Брошюра для членов Гильдии* | *01.03.2021* | *Богданов*  *Трошина* | *Разработать брошюру или взять за основу региональных ассоциаций, по преимуществам вступления в местные гильдии/ассоциации* |
| *4.* | *Провести аудит Положения о членстве и членских взносов НП «Российская гильдия риэлторов»* | *Заключение о проведенном аудите с рекомендациями* | *01.05.2021* | *Зырянова*  *Симко* | *совместно с Комитетом по совершенствованию нормативной базы* |
| *5.* | *Разрешение споров, разногласий, возникающих между членами/с участием членов РГР.*  *Рассмотрение обращений граждан на действия Агентств недвижимости РГР.*  *Прием/приостановка/исключение из членов Гильдии.* |  | *На постоянной основе* | *Егорова*  *Зырянова*  *Трошина* | *По мере поступления запросов.* |
| *6.* | *Привлечение новых членов в РГР* |  | *На постоянной основе согласно инструкции* | *Егорова* | *«Продажа членства» в Гильдии путем обзвона, рассылки и скайп-конференций не членов РГР.* |

***Руководитель Комитета*** *Зырянова И.Л.*