

**ОТЧЕТ О РАБОТЕ УПРАВЛЯЮЩЕГО СОВЕТА
Руководящего органа Системы добровольной сертификации услуг
на рынке недвижимости РФ за 2017 год.**

В 2017 г. Руководство РОСС, отдел по стандартизации и сертификации и Управляющий Совет РОСC продолжили работу по обеспечению деятельности и развитию Системы добровольной сертификации услуг на рынке недвижимости РФ.

1. **Развитие структуры Системы. Аккредитация ТОС.**

В настоящее время в регионах работает **38 Территориальных органов по сертификации.**

За отчетный период был аккредитован **1 новый Территориальный орган по сертификации:**

- НП «Профессиональное объединение «Недвижимость Иркутска», г. Иркутск.

**12-ти Территориальным органам по сертификации продлен срок действия свидетельства об аккредитации:**

- Ассоциация «Волгоградская Региональная Гильдия Риэлторов», г. Волгоград;
- НП «Лига Профессиональных Риэлторов», г. Томск;
- Союз «Красноярский Союз Риэлторов», г. Красноярск;
- НП «Владимирская Палата Риэлторов», г. Владимир;
- НП «Объединение риэлторов Тюменской области», г. Тюмень;
- Ассоциация «Оренбургская Гильдия Риэлторов», г. Оренбург;

- НП «Кубанская палата Недвижимости», г. Краснодар;

- АНО «ТОС-Казань», г. Казань;

- Ассоциация «Гильдия Риэлторов Черноземья», г. Воронеж;

- Ассоциация риэлторов «Недвижимость Севастополя», г. Севастополь;

- Ассоциация «Гильдия риэлторов Московской области», г. Раменское;

- НП «Уральская палата недвижимости», г. Екатеринбург.

**Исключены из Реестра Системы Сертификации 3 Территориальных органа по сертификации:**

- НП «Гильдия Риэлторов Вологодчины», г. Вологда;

- НП «Гильдия риэлторов Ивановской области», г. Иваново;

- НП «Объединение риэлторов Тюменской области», г. Тюмень.

1. **Вовлечение в Систему компаний и специалистов.**

Из **1028 агентств** недвижимости (без учета членов на приостановке), входящих в Российскую Гильдию Риэлторов, **846 компании**, работающие на рынке недвижимости России, соответствуют требованиям основного стандарта и прошли сертификацию в территориальных органах по сертификации, что составляет 81% от общего числа членов РГР, 2016 год – 73%). Все они внесены в Единый реестр сертифицированных компаний и аттестованных специалистов рынка недвижимости РФ.

Общее количество действующих аттестатов в Системе - **более 16000 специалистов по недвижимости** (10590 агентов и 5410 брокеров). За 2017 год подтвердили свое звание и аттестовались впервые: 3650 агентов и 1434 брокеров.

1. **Единый реестр.**

**Общее количество записей в Едином реестре** по состоянию на 1 декабря 2017 года - 15461, в том числе офисов компаний - 1415, специалистов - 14046.

***Рост по количеству офисов компаний за год - +46%, по количеству специалистов - +28%.***

Ежедневная посещаемость сайта Единого реестра находится в пределах 750-850 уникальных посетителей в день (в будни) (2016 год - 550-650).

***Рост посещаемости сайта реестра за год составил +15%.***

В соответствии с решением Правления РГР в Единый реестр вносятся компании - сертифицированные члены РГР, сертифицированные компании, не являющиеся членами РГР, а также не сертифицированные компании, являющиеся членами РГР и работающие во всех этих категориях компаний аттестованные специалисты.

Аттестованные специалисты, которые не работают в компаниях являющихся членами РГР и/или сертифицированными, в Едином реестра также присутствуют, но не отображаются через систему поиска (только через нижнее меню сайта реестра).

В 2017 году продолжалась работа по техническому развитию реестра. Осуществляется автоматизированная выгрузка в Единый реестр сведений из региональных реестров по 7 регионам (Санкт-Петербург, Свердловская область, Московская область, Нижегородская область, Красноярский край, Новосибирская область, Челябинская область). Остальные ТОС вводят данные непосредственно в Единый реестр.

В 2017 году также реализовано:
- автоматическая система генерации статистических отчетов по заполнению Единого реестра;
- сделана адаптивная верстка сайта реестра, что значительно улучшило восприятие сайта реестра на различных типах устройств, в том числе смартфонах;
- сделана возможность размещения страниц реестра в соцсетях Фейсбук, ВКонтакте, Одноклассники «одним кликом»;
- в тестовом режиме подключена CRM Битрикс 24.

За 2017 год с сайта Единого реестра поступило более 600 писем и обращений потребителей и профессиональных участников рынка, в том числе:

- положительные отзывы и претензии потребителей по работе компаний и агентов;
- вопросы от агентов и руководителей компаний о порядке отображения сведений в реестре;
- предложения по совершенствованию работы реестры;
- вопросы от потребителей о надежности компании или агента;
- деловые предложения.

По всем данным обращениям принимались меры со стороны УС РОСС, отдела по сертификации исполнительной дирекции РГР, ТОС.

Проводилась работа по оптимизации сайта реестра под поисковые системы, заполнение тестовой части разделов реестра, оптимизация системы управления. Осуществлялось консультирование региональных администраторов реестра в ТОС.

1. **Охват Системой сертификации территории РФ.**

По состоянию на 1 декабря 2017 года в Едином реестре представлены компании и специалисты из 54 субъектов РФ (63,5% от общего числа субъектов РФ). Полномочия ТОС по проведению сертификации выданы Управляющим советом на территорию 54 субъекта РФ (63,5%).

1. **Аккредитация Учебных заведений.**

Для проведения обучения и аттестации специалистов по недвижимости - агентов и брокеров аккредитовано **36 Учебных Заведений**.

Из их числа за прошедший год **прошли аккредитацию 8 Учебных Заведений**, в том числе **1 новое**:

- Союз «Красноярский Союз Риэлторов», г. Красноярск.

**У 7-и Учебных Заведений продлен срок действия свидетельства:**

**- ЧОУ ДПО «Институт переподготовки и повышения квалификации», г. Вологда;
- АНОО «Дом учителя», г. Барнаул;
- НОУ «Институт повышения квалификации «Конверсия» - высшая школа бизнеса», г. Ярославль;
- НОУ Учебно-кадровый центр «ОРИОН», г. Нижний Новгород;
- ФГБОУ ВПО «Поволжский государственный университет сервиса», г. Тольятти;
- НОУ «Учебный центр «Титул», г. Ростов-на-Дону;
- АНО ДПО «Пермская Академия Рынка Недвижимости», г. Пермь.**

**6 Учебных Заведений исключены** из Реестра Системы Сертификации в связи с истечением срока действия Свидетельства об аккредитации и прекращением образовательной деятельности или деятельности по подготовки специалистов рынка недвижимости для целей аттестации:

**- ФГБОУ ВПО «Самарский государственный экономический университет», г. Самара;
- ГОУ СПО «Новокузнецкий торгово-экономический техникум», г. Новокузнецк;
- Фонд «Институт фондового рынка и управления», г. Москва;
- ГОУ ВПО «Ульяновский Государственный Технический Университет», г. Ульяновск;
- НП «Академия Риэлторского Мастерства», г. Новосибирск;
- ЧОУ ДПО «Институт курортной медицины и туризма», г. Сочи.**

1. **Аккредитация страховых компаний.**

В целях страхования риэлторской ответственности выдано Свидетельство об аккредитации Страховой компании:

– Страховое акционерное общество «Военно-Страховая Компания», г. Москва.

1. **Сертификация аналитиков.**

1 аналитик прошел сертификацию впервые и получили сертификат САКРН:

- Швалова Александра Григорьевна, г. Хабаровск.

1 аналитик подтвердили звание САКРН и получили сертификат:

- Репин Максим Александрович, г. Омск.

В связи с разграничением статусов специалистов в соответствии с их знаниями и компетенциями, в 2017 году статус Аттестованный аналитик рынка недвижимости **(ААРН) был присвоен 17 претендента**м.

На данный момент работу по анализу рынка недвижимости проводят **114 аналитиков рынка недвижимости РГР.**

Вопросы сертификации аналитиков находятся в сфере компетенции Комитета по аналитике РГР.

1. **Заседания Управляющего совета.**

За отчетный период состоялось 8 Заседаний Управляющего Совета РОСС. Из них 7 проведены в формате он-лайн совещания и электронного голосования, 1 в формате очного заседания.

Управляющий Совет РОСС на своих Заседаниях рассматривал вопросы, касающиеся аккредитации ТОС, учебных заведений, страховых компаний, изменений и дополнений в нормативные документы Системы Сертификации, развития и продвижения Единого реестра, а также общие вопросы, касающиеся развития Системы Сертификации в целом:

**- О структуре и направлениях работы Управляющего Совета РОСС РГР;
- Об изменении в Стандарте «ТРЕБОВАНИЯ К ТЕРРИТОРИАЛЬНЫМ ОРГАНАМ ПО СЕРТИФИКАЦИИ БРОКЕРСКИХ УСЛУГ»;
- О плане технического развития Единого реестра;
- О контроле тарифов на услуги сертификации в регионах;
- О плане работы по территориальному развитию Системы добровольной сертификации услуг на рынке недвижимости РФ;**- О концепции изменения в нормативных документах Системы сертификации, в части выдачи Аттестатов/Свидетельств по итогам прохождения аттестационного экзамена;
- О порядке сертификации компаний, осуществляющих свою деятельность через несколько офисов или юридических лиц и/или ИП;
- О процедуре сертификации индивидуальных предпринимателей, в части требования в Положении о Системе добровольной сертификации услуг на рынке недвижимости (право, на использование занимаемого не жилого помещения под офис);
- О разъяснении законодательства, для правильного толкования норм права и бухгалтерского учета в деятельности региональных ассоциаций и территориальных органов по сертификации (ТОСов), в части статуса аттестационных процедур (виды договоров с не членами НП РГР, основание платежей для не членов НП РГР, выдача аттестата агента/брокера).

Юридической службой НП РГР, по согласованию с Комитетом по совершенствованию внутренней нормативной базы, разработаны и утверждены новые вопросы для аттестации специалистов рынка недвижимости, Агентов и Брокеров (юридический блок).

Обсужден опыт успешной реализации задачи «онлайн тестирование (экзамена) агентов и брокеров» для целей аттестации в ТОС ЮПН: процедура прохождения, этапы тестирования, преимущества. Возможности масштабирования данного опыта среди ТОС РОСС.

Совместно с ГРМО ведется работа по созданию электронного тренажера для подготовки к аттестации.

1. **Подготовка экспертов ТОС, проведение обучения и разъяснительной работы.**

С целью оказания методической помощи территориальным органам по сертификации и аккредитованным учебным заведениям, Руководящий Орган Системы Сертификации традиционно провел очный семинар для экспертов Территориальных органов по сертификации и представителей Учебных Заведений на Национальном Конгрессе в г. Воронеже.

В 2017 году Управляющий Совет РОСС продолжил практику проведения онлайн вебинаров для обучения экспертов Территориальных органов по сертификации.

За 2017 год было проведено 3 вебинара для экспертов ТОС, а его участниками стали более 95 участников из разных регионов России: Санкт-Петербург, Владимир, Нижний Новгород, Самара, Саратов, Ростов-на-Дону, Краснодар, Севастополь, Тюмень, Красноярск, Оренбург, Челябинск, Улан-Удэ.

1. **Пропаганда Системы. Подготовка методических материалов.**

Ведется раздел «Методические материалы» на сайте РГР. В нем размещены:
- презентация «Единый реестр, как инструмент повышения конкурентоспособности агентства недвижимости»;
- макеты рекламных материалов по продвижению Единого реестра и другие.

***Приложение к отчету №1***

 Таблица показателей по аккредитованным Учебным Заведениям, Территориальным органам по сертификации и Аналитикам Рынка Недвижимости в рамках Системы добровольной сертификации услуг на рынке недвижимости.

По состоянию на 1 декабря 2017 г. аккредитовано:

 – 38 Территориальных органов по сертификации;

 – 36 Учебных Заведений;

 – 114 Аналитиков Рынка Недвижимости: 44 САКРН; 70 ААРН

***Приложение к отчету №2***

Таблица показателей сертифицированных агентств недвижимости

По состоянию на 1 декабря 2017 года количество сертифицированных агентств недвижимости составляет 846.

***Приложение к отчету №3***

Таблица показателей сертифицированных компаний по регионам на 2017 г.

***Приложение к отчету №4***

**Ассоциации РГР, которые не создали территориальные органы по сертификации.**

1. Калужская областная палата недвижимости, г. Калуга.
2. Камчатское Партнерство Профессиональных Риэлтеров, г. Петропавловск-Камчатский.
3. Костромская Гильдия Риэлторов, г. Кострома.
4. Псковская Гильдия Риэлторов, г. Псков.
5. Региональная Гильдия Риэлторов Еврейской Автономной Области, г. Биробиджан.
6. НП «Республиканская Ассоциация Риэлторов Удмуртской Республики» г. Ижевск