***План работы Управляющего Совета Федеральной Базы Недвижимости РГР на 2020 - 2021 год***

***Состав Управляющего Совета ФБН:***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *№* | *ФИО* | *Должность /Сфера ответственности* | *Контакты* | *Региональное объединение* |
| *1* | ***Сосновский Сергей*** | ***Председатель****Межагентская База Данных, Витрина объектов fbn.rgr.ru, развитие информационного обеспечения и Сайтов региональных Ассоциаций.* | *sosnovski@аnspb.ru* | *АРСПб и ЛО* |
| *2* | ***Хромов Андрей*** | ***Заместитель****Взаимодействие с marketplace и агрегаторами.* | *khromov.andrey@gmail.com* | *ГРМО* |
| *3* | ***Криворощенко Александр*** | *Интеграция CRM-систем. Нормативная база ФБН (Правила работы ФБН, Положение об аккредитации информационных систем)* | *k@upn.ru* | *УПН* |
| *4* | ***Галалу Сергей*** | *Взаимодействие по партнерским программам (Банки, Страховые компании, Государственные структуры)* | *gsa@itaka.ru* | *АРСПБ и ЛО* |
| *5* | ***Власенко Сергей*** | *Взаимодействие и развитие Мультилистинговых платформ.* | *vlasenko@megapol.ru* | *ГРМО* |
| *6* | ***Полторак Григорий*** | *Интеграция CRM-систем. Нормативная база ФБН (Стратегия развития сервисов)* | *polto@df.ru* | *ГРМО* |
| *7* | ***Горлов Сергей*** | *Нормативная база ФБН. (Договорной блок)* | *gorlov87@yandex.ru* | *ППН* |
| *8* | ***Гордеева Евгения*** | *Разработка и поддержка вэб-крыла ФБН* | [*evgeniya@gordeev.pro*](https://e.mail.ru/compose?To=evgeniya@gordeev.pro) | *Вэб-платформа ФБН* |

***Администратор Федеральной Базы Недвижимости (ФБН)***

***Афанасьева Алла mbd@rgr.ru, телефон: 8 (921) 424 00 72  (whatsap, viber, telegram)***

***Стратегическая цель создания ФБН РГР – Формирование НЕЗАВИСИМОЙ информационной эко-среды риэлторов от marketplace и агрегаторов.***

*1. Сохранение и увеличение риэлторами своей доли рынка. Как можно больше сделок должно проходить с участием риэлторов!*

*2. Увеличение количества сделок между риэлторами – как следствие увеличение их дохода.*

*3. Снижение времени продажи объектов недвижимости и рисков неполучения своей комиссии.*

*4. Снижение издержек на рекламу и продвижение объектов недвижимости.*

*5. Как платформы для МЕЖРИГИОНАЛЬНЫХ СДЕЛОК МЕЖДУ РИЭЛТОРСКИМИ КОМПАНИЯМИ.*

*6. Как инструмент построения отношений и взаимодействия с marketplace и агрегаторами (наличие единого фида).*

***Основные задачи:***

*1. Необходимость широкой популяризации сервисов Федеральной Базы Недвижимости (ФБН) РГР среди своих членов. Таких как «Сайт-визитка компании», «Сервисы приоритетного позиционирования».*

*2. Создание единой информационной базы-реестра коллективных, прямых и индивидуальных членов РГР с целью интеграции основных сервисов РГР (Единый Реестр, Федеральная База Недвижимости, Сайт РГР) в единое информационное пространство.*

*3. Обучение и разъяснение членам РГР всех преимуществ бесплатных сервисов ФБН для ее членов.*

*4. Начало применения всеми коллективными членами РГР, как единого инструмента, сервиса ФБН - «Единого Информационного Блока», позволяющего обмениваться и объединять новостные потоки и информацию об активностях на всех уровнях деятельности РГР.*

*5. Интеграция «Единого Информационного Блока» во все сайты региональных профессиональных объединений, независимо от того на какой платформе создан и развивается сайт данного регионального объединения.*

*6. Дальнейшее развитие на платформе ФБН порталов региональных объединений с их поддержкой, интеграцией в единое информационное пространство ФБН, а также совместное развитие сервисов на данной платформе, которые становятся одновременно доступными всем профессиональным объединениям участникам платформы ФБН.*

*7. Принятие, непозднее очередного съезда РГР, Профессионального стандарта РГР о обязательности присутствия информации и поддержания её в актуальном виде для всех компаний – членов РГР, деятельность которых связана с предоставлением риэлторских услуг, по всем рынкам, объектам недвижимости, а так же публичным сервисам, созданным для потребителей в ФБН РГР. ФБН должна стать единым инструментом позиционирования компаний и их услуг для компаний и профессиональных объединений - членов РГР.*

*8. Для формирования бюджета развития ФБН - необходимость монетизации сервисов приоритетного позиционирования и услуг ФБН для членов РГР и её партнеров.*

*9. Аккредитация при РГР новых CRM-систем интегрированных с ФБН.*

*10. Сайт РГР (модернизация, интеграция с единой базой, перенос на хостинг РГР).*

***Регламент работы Комитета:*** *Проведение заседаний УС ежемесячно не реже 1 раза в месяц (в режиме вэбинара).*

***План мероприятий по развитию интернет-сервисов РГР и внедрению ФБН в работу фирм-членов РГР. (дорожная карта развития)***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *№* | *Мероприятия* | *Планируемый результат* | *Срок* | *Ответственный* | *Прим./результат* |
| 1. ***Создание нового сайта РГР - rgr.ru***
 |
| *1.1* | *Поведение переговоров с компанией обеспечивающей поддержку сайта РГР.* | *Возможность переноса контента* | *Октябрь 2020* | *Сосновский С.**Жаркова О.**Гордеева Е.* | *Выполнено* |
| *1.2* | *Принятие решения о дальнейшей форме поддержки/развития сайта РГР rgr.ru в свете необходимости создания информационно-интегрированных сервисов РГР.* | *Решение о создании нового сайта* | *Ноябрь 2020* | *Правление РГР**Сосновский С.П.* | *Выполнено* |
| *1.3* | *Заключение договора на создание и поддержку нового сайта РГР с новым разработчиком в рамках существовавших ранее финансовых условий с компанией обеспечивавшей ранее поддержку «старого» сайта РГР.* | *Договор на создание и поддержку нового сайта РГР* | *Ноябрь 2020* | *Исполнительный вице-Президент**Сосновский С.**Гордеева Е.* | *Выполнено* |
| *1.4* | *Создание карты «старого» сайта РГР.* | *Карта старого сайта для анализа контента* | *Октябрь 2020* | *Гордеева Е.* | *Выполнено* |
| *1.5* | *Разработка нового сайта с учетом сервисов и карты «старого» (Прототипирование, дизайн, оцифровка).* | *Создание нового сайта rgr.ru* | *Ноябрь-декабрь 2020* | *Гордеева Е.**Сосновский С.**Члены УС ФБН* |  |
| *1.6* | *Разворачивание программного обеспечения (серверная часть и программный комплекс сайта) нового сайта на хостинге РГР.* | *Сайт на хостинге РГР*  | *Ноябрь-декабрь 2020* | *Гордеева Е.* |  |
| *1.7* | *Перенос всех данных со старого сайта на новый.* | *Сохранение контента на новом сайте* | *Ноябрь-декабрь 2020* | *Гордеева Е.* |  |
| *1.8* | *Тестирование и отладка нового сайта РГР.* | *Корректно работающий новый сайт.* | *Ноябрь-декабрь 2020* | *Гордеева Е.**Сосновский С.**Члены УС ФБН* |  |
| *1.9* | *Запуск нового и отключение поддержки старого сайта.* | *Новый сайт для потребителя на хостинге РГР* | *Декабрь 2020-январь 2021* | *Гордеева Е.* |  |
| ***2. Развитие сервисов и архитектуры Федеральной Базы Недвижимости РГР*** |
| * 1. **Создание единой информационной базы-реестра РГР юридических лиц и специалистов.**
 |
| *2.1.1.* | *Разработка формата базы-реестра.* | *Принятый формат хранения данных* | *Декабрь 2020-январь 2021* | *Сосновский С.**Хромов А.**Полторак Г. Гордеева Е.* |  |
| *2.1.2.* | *Формирование ТЗ на разработку базы-реестра.* | *ТЗ на разработку*  | *Январь 2021* | *Сосновский с.**Гордеева Е.* |  |
| *2.1.3.* | *Разработка базы -реестра и ее тестирование.* | *Рабочая база-реестр* | *Январь-февраль 2021* | *Сосновский С.* |  |
| *2.1.4.*  | *Перенос данных из старых баз сайта РГР, Единого реестра и ФБН)* | *Наполненная старой информацией база-реестр* | *Январь-февраль 2021* | *Сосновский С.**Гордеева Е.* |  |
| *2.1.5.* | *Создание единой базы- реестра компаний и специалистов интегрированного с Единым Реестром сертифицированных компаний и аттестованных специалистов РГР, ФБН, основным сайтом РГР – rgr.ru и обеспечение онлаин обмена информацией между ними.* | *Наличие единой базы- реестра компаний и специалистов* | *Февраль – март 2021* | *Сосновский С.**Гордеева Е.* |  |
| * 1. **Единый Информационный Блок**
 |
| *2.2.1* | *Внедрение в работу всех членов РГР, как единого инструмента обмена новостной информацией членами РГР, проф.объединениями и органами РГР сервиса ФБН - «Единого Информационного Блока».*  | *Создание единого информационного потока новостной информации РГР* | *Январь-май 2021* | *Сосновский С.**Исполнительный-Вице-президент,**Члены УС ФБН* |  |
| *2.2.2* | *Создание обучающих материалов по сервису «Единого Информационного Блока» (текстовых и видео-роликов).* | *Материалы для обучения* | *Ноябрь-Декабрь 2020* | *Сосновский С.**Гордеева Е.* | *Выполнено* |
| *2.2.3* | *Формирование списка ответственных в региональных проф. объединениях за новостное обеспечение и PR деятельности.*  | *Список ответственных специалистов с контактами.* | *Январь-февраль 2021* | *Сосновский С.**Исполнительный-Вице-президент* |  |
| *2.2.4* | *Проведение обучающих мероприятий по освоению данного сервиса для специально выделенных сотрудников исполнительных аппаратов региональных объединений.* | *Обученные специалисты в проф. объединениях* | *Январь-май 2021*  | *Сосновский С.**Гордеева Е.**Исполнительный-Вице-президент* |  |
| *2.2.5* | *Интеграция «Единого Информационного Блока» во все сайты региональных профессиональных объединений, независимо от того на какой платформе создан и развивается сайт данного регионального объединения.* | *Охват до 70% сайтов региональных проф. объединений* | *Январь- ноябрь 2021* | *Сосновский С.**Исполнительный-Вице-президент* |  |
| *2.2.6* | *Интеграция на корпоративные сайты, по инициативе самих компаний -членов РГР «Единого Информационного Блока», независимо от того на какой платформе создан сайт.* | *Охват до 30% сайтов региональных компаний* | *Январь 2021- постоянно* | *Сосновский С.**Исполнительный-Вице-президент* |  |
| **2.3. Развитие информационных платформ региональных объединений интегрированных с ФБН/МБД.** |
| *2.3.1* | *Выявление новых регионов с отсутствием информационных интернет-платформ у проф. объединений и внедрение в них в них CMS сайтов созданных на платформе ФБН для регионального объединения РГР.* | *Внедрение до 50% у рег. проф. объединений информационных интернет-платформ на базе ФБН.* | *Январь- март 2021* | *Сосновский С.**Хромов А.**Власенко С.**Гордеева Е.* |  |
| *2.3.2* | *Помощь и постановка ТЗ доработки сайта регионального объединения для интеграции его с ФБН/МБД по вновь подключаемым региональным профобъединениям с собственными информационными интернет- платформами.* | *Интеграция с ФБН до 90% интернет- платформ проф. объединений* | *Постоянно* | *Сосновский С.**Гордеева Е.* |  |
| *2.3.3.* | *Развитие на платформе ФБН модели CMS сайта для регионального объединения РГР с интегрированными сервисами ФБН/МБД, «Единого Информационного Блока», личных «кабинетов» пользователей, витриной объектов, компаний и специалистов объединения.* | *Развитие CMS сайта проф. объединения на платформе ФБН* | *Постоянно* | *Сосновский С.**Гордеева Е.* |  |
| *2.3.4* | *Разработка плана, методических и обучающих материалов по внедрению ФБН/МБД в работу фирм-членов РГР.* | *Наличие плана мероприятий и методических материалов* | *Ноябрь 2020- март 2021*  | *Сосновский С.**Власенко С.**Гордеева Е.* |  |
| *2.3.5.* | *Содействие в создании комитетов ФБН/МЛС в региональных объединениях с целью формирования структуры развития ФБН и мультилистинговых систем в регионах.* | *Наличие в каждом региональном проф. объединении комитета ФБН/МЛС* | *В течении всего периода* | *Власенко С.**Сосновский С.**Хромов А.* |  |
| *2.3.6* | *Помощь в разработке форм организационной структуры комитетов ФБН/МЛС и документов (положения, правила, арбитраж) в региональных объединениях.* | *Наличие нормативной базы на местах для деятельности комитетов ФБН/МЛС* | *В течении всего периода* | *Власенко С.**Горлов С.* |  |
| **2.4. Наполнение витрины ФБН объектами** |
| *2.4.1* | *Формирование плана развития локальных региональных информационных систем и их интеграция в МБД.* | *План интеграции с ФБН* | *Ноябрь 2020- март 2021* | *Сосновский С.**Гордеева Е.* |  |
| *2.4.2* | *Работа с региональными CRM-Системами по интеграции их с сервисами ФБН и обмену информацией с ними.* | *План интеграции CRM-систем с ФБН* | *Постоянно* | *Сосновский С.**Гордеева Е.**Криворощенко А.* |  |
| *2.4.3* | *Подключение региональных компаний к МБД через трансляцию их базы через фид.**\*Как временная время до создания региональным проф. объединением своей информационной платформы (на базе ФБН или самостоятельно)* | *Работа по подключению Фид(ов)* | *Постоянно* | *Администратор ФБН* *Сосновский С.**Гордеева Е.**Члены УС ФБН* |  |
| *2.4.4* | *Подключение региональных компаний к работе в ФБН/МБД через «личный кабинет» на сайте fbn.rgr.ru* | *Сокращение сроков подключения компаний к «Личному кабинету»* | *Постоянно* | *Администратор ФБН* *Члены УС ФБН* |  |
| **2.5. Работа с внешними партнерами ФБН.** |
| ***2.5.1. Работа с CRM- системами.*** |
| *2.5.1.1* | *Провести анализ активно используемых в регионах CRM-систем.*  | *Список CRM-систем.* | *Январь 2021- февраль 2020* | *Криворощенко А.* |  |
| *2.5.1.2* | *Подготовить и направить компаниям-разработчикам CRM-систем официальное письмо от имени Президента РГР с просьбой наладить их интеграцию с МБД и ФБН (выгрузка фидов в МБД и загрузка в CRM базы МБД).* | *Письмо разработчикам CRM-систем от РГР* | *Январь 2021- Февраль 2021* | *Сосновский С.**Криворощенко А.* |  |
| *2.5.1.3* | *Подготовить образец письма от имени пользователей этих CRM (членов РГР), адресованной владельцам CRM- систем, с просьбой наладить интеграцию CRM-системы с МБД и ФБН (выгрузка фидов в МБД и загрузка в CRM базы МБД).* | *Письмо разработчикам CRM-систем от пользователей* | *Январь 2021- Февраль 2021* | *Сосновский С.**Криворощенко А.* |  |
| *2.5.1.4* | *Предложить разработчикам CRM-систем пройти аккредитацию в соответствии с принятым положением «Об аккредитации информационных систем» РГР.* | *Увеличить до 10 шт. количество аккредитованных систем* | *В течении всего периода* | *Сосновский С.**Криворощенко А.* |  |
| *2.5.1.5* | *Разместить на сайте РГР информацию об аккредитованных CRM.* | *Наличие реестра аккредитованных CRM-систем* | *В течении недели после аккредитации* | *Сосновский С.**Гордеева Е.* |  |
| ***2.5.2 Работа с marketplace и интернет порталами*** |
| *2.5.2.1* | *Формирование перечня ведущих интернет-площадок (marketplace и классифайды) и интернет СМИ, партнеров РГР с которыми было бы выгодно РГР построить отношения по выгрузке единой базы МБД.* | *Перечень интернет-площадок* | *Январь 2021* | *Хромов А.**Галалу С.**Сосновский С.* |  |
| *2.5.2.2* | *Проведение переговоров с ведущими интернет-площадками (marketplace и классифайды) и интернет СМИ, партнеров РГР по выгрузке базы данных едином фидом из МБД.* | *Выгрузка базы МБД единым фидом.* | *В течении всего года* | *Хромов А.**Сосновский С.**Галалу С.* |  |
| *2.5.2.3* | *Принятие решения Правлением РГР о целесообразности сотрудничества с интернет-площадками с выгрузкой единого Фида МБД.* | *Решение о сотрудничестве с интернет-площадками* | *В течении всего года* | *Правление РГР* |  |
| **2.6 Создание правовой и договорной базы ФБН.** |
| *2.6.1* | *Разработать организационную и правовую форму взаимоотношений между ФБН и пользователями (пользовательский договор).* | *Пользовательский договор на сайте ФБН* | *Январь- май 2021* | *Полторак Г.**Горлов С.**Сосновский С.* |  |
| *2.6.2* | *Разработать пользовательский договор между региональными ассоциациями и РГР (как правообладателя платформы ФБН) о порядке взаимодействия и подключения ассоциаций и компаний - членов РГР к витрине РГР.* | *Пользовательский договор между региональными ассоциациями и РГР* | *Январь- май 2021* | *Полторак Г.**Горлов С.**Сосновский С.* |  |
| *2.6.3* | *Разработать договор между региональным профобъединением и РГР (как правообладателя платформы ФБН) о создании и поддержке информационного интернет-портала на платформе ФБН для проф. объединения – члена РГР.*  | *Договор о создании и поддержке информационного интернет-портала* | *Январь- май 2021* | *Полторак Г.**Горлов С.**Сосновский С.* |  |
| **2.7. Формирование правил и стандартов работы в ФБН.** |
| *2.7.1* | *Разработать проекты правил и требований к информации по объектам в МБД/ФБН для обеспечения и поддержания ее в качественном виде (отсутствие двойных лотов, фейковых объектов и тд).* | *Проект правил* | *Январь- май 2021* | *Власенко С.**Криворощенко А.* |  |
| *2.7.2* | *Обсуждение проекта правил и стандартов работы в ФБН в профильных комитетах РГР.* | *Откорректированный проект правил* | *Март- май 2021* | *Члены УС ФБН и комитеты РГР* |  |
| *2.7.3* | *Разработать Правила размещения новостной информации в ФБН.* | *Правила размещения новостной информации в ФБН.* | *Январь-март 2021* | *Сосновский С.**Хромов А.* |  |
| *2.7.4* | *Содействовать региональным ассоциациям в разработке правил МЛС и при необходимости обеспечить их интеграцию с МБД.* | *Проект рекомендованных правил МЛС* | *Постоянно*  | *Власенко С.**Криворощенко А.* |  |
| *2.7.5* | *Создать систему арбитража спорных ситуаций.* | *Наличие арбитража* | *Сентябрь- ноябрь 2021* | *Власенко С.**Криворощенко А.**Хромов А.* |  |
| *2.7.6* | *Разработать профессиональный стандарт, включив данное положение в нормативные документы РГР «об обязательном участии компаний-членов РГР в наполнении и развитии ФБН как ключевом сервисе РГР»* | *Проект Профессионального стандарта* | *Февраль 2021* | *Сосновский С.**Хромов А.**Полторак Г.* |  |
| *2.7.7* | *Принять Национальным советом РГР профессиональный стандарт работы с ФБН.* | *Принятый Профессиональный стандарт РГР* | *Съезд РГР Июнь 2021* | *Съезд РГР**Сосновский С.* |  |
| **2.8 Мероприятия по популяризации ФБН** |
| *2.8.1* | *Создание методических, образовательных и видео-обучающих материалов для пользователей ФБН.* | *Наличие на сайте материалов для пользователей ФБН.* | *Ноябрь- постоянно* | *Гордеева Е.* |  |
| *2.8.2* | *Участие в подготовке проведения Web-realtor 2021 совместно с оргкомитетом.** *Участие в проведении деловой программы и результирующего мероприятия конкурса Web-realtor 2021*
* *Участие в проведении пресс-конференции конкурса Web-realtor 2021*
 | *Популяризация ФБН как ключевого сервиса РГР* | *Сентябрь- октябрь 2021* | *Сосновский С.**Галалу С.* |  |
| *2.8.3* | *Участие в подготовке проведения «День Риэлтора 2021»** *Создание презентационных материалов ФБН/МБД для региональных профобъединений*
* *Участие и ведение деловой программы в Санкт-Петербурге*
 | *Популяризация ФБН как ключевого сервиса РГР* | *Февраль 2021* | *Сосновский С.**Галалу С.**Гордеева Е.**Члены УС ФБН* |  |
| *2.8.4* | *Проведение секции в рамках ВЖК в г. Сочи и Санкт-Петербургского Международного Жилищного Конгресса.* | *Популяризация ФБН как ключевого сервиса РГР* | *Июнь 2021**Октябрь 2021* | *Сосновский С.**Галалу С.**Члены УС ФБН* |  |
| *2.8.9.* | *Проведение секции в рамках Первой Практической Конференции Риэлторов г. Электросталь* | *Популяризация ФБН как ключевого сервиса РГР* | *11 и 12 февраля 2021*  | *Власенко С.**Хромов А.* |  |
| **2.9 Разработка мер по монетизации сервисов ФБН с целью получения дохода для развития проекта.** |
| *2.9.1* | *Изучение и анализ действующих платных сервисов на ведущих marketplace и классифайдах с целью применения их в дальнейшем как сервисов ФБН (бенчмаркинг).* | *Выявление перспективных и необходимых для реализации сервисов*  | *Постоянно*  | *Сосновский С.* *Гордеева Е.**Члены УС ФБН* |  |
|  | *Формирование ТЗ на реализацию сервисов.* | *ТЗ на реализацию сервисов* | *При принятии решения о создании* | *Сосновский С.**Гордеева Е.* |  |
| *2.9.2* | *Создание сервисов с элементами монетизации на витрине ФБН и сайта РГР.* | *Платные сервисы на ФБН* | *При принятии решения о создании* | *Сосновский С.**Гордеева Е.* |  |
| *2.9.3* | *Продвижение и популяризация платных сервисов ФБН среди компаний-членов РГР.* | *Увеличение количества пользователей платных сервисов ФБН* | *Постоянно* | *Исполнительный аппарат РГР**Члены УС ФБН* |  |
| *2.9.4* | *Подключение компаний членов РГР к платным сервисам ФБН.* | *Увеличение количества пользователей платных сервисов ФБН* | *Постоянно* | *Гордеева Е.**Исполнительный аппарат РГР* |  |
| ***2.10 Текущие мероприятия УС ФБН.*** |
| *2.10.1* | *Проведение заседаний УС ФБН (вэбинары).* | *Выполнение регламента по заседаниям* | *Ежемесячно не менее 1 раза* | *Сосновский С.* |  |
| *2.10.2* | *Подготовка информации и отчетов о ходе реализации проекта ФБН для рассмотрения на заседаниях Правления РГР, Национальных советах и Съездах РГР.*  | *Информирование о развитии ФБН Правления РГР, Национального Советах и Съезда РГР.*  | *В течении года* | *Сосновский С.**Гордеева Е.* |  |
| *2.10.3* | *Участие в Съезде РГР и Национальных советах РГР.* | *Участие в принятии решений.* | *Постоянно* | *Члены УС ФБН* |  |

***Председатель Управляющего Совета Федеральной Базы Недвижимости Сосновский С.П.***