

**ОТЧЕТ О РАБОТЕ УПРАВЛЯЮЩЕГО СОВЕТА  
Руководящего органа Системы добровольной сертификации услуг  
на рынке недвижимости РФ за 2018 год.**

В 2018 г. Руководство РОСС, отдел по стандартизации и сертификации и Управляющий Совет РОСC продолжили работу по обеспечению деятельности и развитию Системы добровольной сертификации услуг на рынке недвижимости РФ.

1. **Развитие структуры Системы. Аккредитация ТОС.**

В настоящее время в регионах работает **34 Территориальных органа по сертификации** (2017 год – 38).

За отчетный период было аккредитовано **2 новых Территориальных органа по сертификации** (2017 год – 1 новый ТОС)**:**

- НП «Прибайкальский союз риэлторов», г. Иркутск;

- Кузбасский Союз Риэлторов, г. Новокузнецк.

**11-ти Территориальным органам по сертификации продлен срок действия свидетельства об аккредитации:**

- Ассоциация «РГР. Пермский край», г. Пермь;  
- НП «Гильдия Риэлторов Курганской области», г. Курган;  
- НП «Нижегородская Гильдия Сертифицированных Риэлторов» (Ассоциация), г. Нижний Новгород;  
- НП «Дальневосточная Гильдия Риэлторов», г. Владивосток;  
- НП «Лига риэлтеров Кузбасса», г. Новокузнецк;  
- Союз «Тульская Гильдия Риэлторов», г. Тула;

- Ассоциация «Оренбургская Гильдия Риэлторов», г. Оренбург;

- АНО «ТОС-Казань», г. Казань;

- НП «Орловская Гильдия Риэлторов», г. Орел;

- Союз «СРО НП» «Союз риэлторов Барнаула и Алтая», г. Барнаул;

- Союз риэлторов Республики Марий Эл, г. Йошкар-Ола.

**Исключены из Реестра Системы Сертификации 4 Территориальных органа по сертификации:**

- НО «МОСКОВСКАЯ АССОЦИАЦИЯ РИЭЛТОРОВ», г. Москва;

- Ассоциация саморегулируемая организация «Региональная гильдия риэлторов Дальневосточного федерального округа», г. Хабаровск;

- НП «Омский Союз Риэлторов», г. Омск;

- НП «Союз Пензенских сертифицированных риэлторов», г. Пенза.

**Аннулировано свидетельство об аккредитации, в связи с закрытием организации.**

- НП «Лига риэлтеров Кузбасса».

**Ассоциации РГР, которые не создали территориальные органы по сертификации.**

1. Калужская областная палата недвижимости, г. Калуга.
2. Камчатское Партнерство Профессиональных Риэлтеров, г. Петропавловск-Камчатский.
3. Псковская Гильдия Риэлторов, г. Псков.
4. НП «Республиканская Ассоциация Риэлторов Удмуртской Республики» г. Ижевск
5. Якутская Региональная Гильдия Риэлторов, г. Якутск.
6. **Вовлечение в Систему компаний и специалистов.**

Из **840 агентств** недвижимости (823 - коллективных, 17 - прямых), входящих в Российскую Гильдию Риэлторов, **70%** соответствуют требованиям основного стандарта и прошли сертификацию в территориальных органах по сертификации. Все они внесены в Единый реестр сертифицированных компаний и аттестованных специалистов рынка недвижимости РФ.

Общее количество действующих аттестатов в Системе - **более 14400 специалистов по недвижимости** (9538 агентов и 4923 брокеров). За 2018 год подтвердили свое звание и аттестовались впервые: 3736 агентов и 1349 брокеров.

По сравнению с 2017 годом количественные показатели по компаниям изменились следующим образом:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показатель** | **2017** | **2018** | **Изменение:** |
| Количество членов РГР | 1024 | 840 | - 184 |
| Количество сертифицированных агентств | 846 | 812 | - 34 |

1. **Единый реестр.**

**Общее количество записей в Едином реестре** по состоянию на 1 декабря 2018 года - 16048, в том числе офисов компаний – 1428 (активных 775), специалистов – 14620 (активных 9112).

***Рост по количеству офисов компаний за год - +1%, по количеству специалистов - +4%.***

Ежедневная посещаемость сайта Единого реестра находится в пределах 700-800 уникальных посетителей в день (в будни).

Посещаемость сайта Единого реестра в 2018 году увеличилась на 4.1%.

В соответствии с решением Правления РГР в Единый реестр вносятся компании - сертифицированные члены РГР, сертифицированные компании, не являющиеся членами РГР, а также не сертифицированные компании, являющиеся членами РГР и работающие во всех этих категориях компаний аттестованные специалисты.

Аттестованные специалисты, которые не работают в компаниях, являющихся членами РГР и/или сертифицированными, в Едином реестра также присутствуют, но не отображаются через систему поиска (только через нижнее меню сайта реестра).

В 2018 году продолжалась работа по техническому развитию реестра. Осуществляется автоматизированная выгрузка в Единый реестр сведений из региональных реестров по 7 регионам (Санкт-Петербург, Свердловская область, Московская область, Нижегородская область, Красноярский край, Новосибирская область, Челябинская область). Остальные ТОС вводят данные непосредственно в Единый реестр.

В 2018 году реализована система модерирования и размещения отзывов на сайте реестра, которая позволяет вовлечь специалистов (брокеров и агентов) в работу по привлечению внимания клиентов к сайту Единого реестра через размещение на нем отзывов. Это особенно актуально для небольших агентств недвижимости, в том числе не имеющих собственных сайтов.

За 2018 год с сайта Единого реестра поступило более 600 писем и обращений потребителей и профессиональных участников рынка, в том числе:

- положительные отзывы и претензии потребителей по работе компаний и агентов;  
- вопросы от потребителей о надежности компании или агента;  
- вопросы от руководителей агентств и агентов о порядке прохождения сертификации, обучения и аттестации;  
- вопросы от агентов и руководителей компаний о порядке отображения сведений в реестре;  
- предложения по совершенствованию работы реестры;  
- деловые предложения.

По всем данным обращениям принимались меры со стороны УС РОСС, отдела по сертификации исполнительной дирекции РГР, ТОС.

Проводилась работа по оптимизации сайта реестра под поисковые системы, заполнение тестовой части разделов реестра, оптимизация системы управления. Осуществлялось консультирование региональных администраторов реестра в ТОС.

1. **Охват Системой сертификации территории РФ.**

По состоянию на 1 декабря 2018 года в Едином реестре представлены компании и специалисты из 53 субъектов РФ (62,5% от общего числа субъектов РФ). Полномочия ТОС по проведению сертификации выданы Управляющим советом на территорию 53 субъекта РФ (62,5%).

1. **Аккредитация Учебных заведений.**

Для проведения обучения и аттестации специалистов по недвижимости - агентов и брокеров аккредитовано **32 Учебных Заведения**.

Из их числа за прошедший год **прошли пролонгацию 9 Учебных Заведений**:

**- ЧОУ ДПО «Институт переподготовки и повышения квалификации», г. Вологда;  
- НОУ ДПО «Учебный центр риэлторского мастерства и менеджмента при НП «Риэлторы Дальнего Востока», г. Хабаровск;  
- Учебный центр Ассоциации риэлторов «Недвижимость Севастополя», г. Севастополь;  
- Кемеровский институт (филиал) ФГБОУ ВО «Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова», г. Новокузнецк;  
- НП «Уральская палата недвижимости» — отдел обучения, г. Екатеринбург;  
- ФГБУ ВО «Ивановский государственный химико-технологический университет», г. Иваново;  
- ФГБОУ ВО «Поволжский государственный университет сервиса», г. Тольятти;**

**- НОУ «Дальневосточный центр производительности», г. Владивосток;**

**- ЧУ ДПО «ИПК «ПРОФИТ», г. Ярославль.**

**3 Учебных Заведения исключены** из Реестра Системы Сертификации в связи с истечением срока действия Свидетельства об аккредитации и прекращением образовательной деятельности или деятельности по подготовки специалистов рынка недвижимости для целей аттестации:

**- ЧУ ДПО «Институт Бизнеса «ИПГ «Спектр», г. Ярославль;  
- АНО ВПО «Алтайская академия экономики и права (институт)», г. Барнаул;  
- НОУ ДПО «Международная школа бизнеса и предпринимательства», Калужская обл., г. Обнинск.**

1. **Аккредитация страховых компаний.**

В целях страхования риэлторской ответственности выдано Свидетельство об аккредитации Страховой компании:

– Страховое публичное акционерное общество «РЕСО-Гарантия», г. Москва.

На данный момент, в системе сертификации аккредитовано 7 страховых компаний:

– ОАО «АльфаСтрахование»САО «ВСК»;

– ООО «Группа Ренессанс Страхование»;

– СПАО «РЕСО-Гарантия»;

– ООО «КРК-Страхование»;

– ООО «Страховая Компания «Согласие»;

– ООО «Абсолют Страхование».

1. **Сертификация аналитиков.**

3 аналитика прошли сертификацию впервые, и получили сертификат САКРН:

- Дымченко Сергей Николаевич, г. Владивосток;

- Задоркин Андрей Алексеевич, г. Воронеж;

- Скоробогач Алексей Васильевич, г. Пермь.

6 аналитиков подтвердили звание САКРН и получили сертификат:

- Витязева Оксана Юрьевна, г. Москва;

- Епишина Эльвира Дмитриевна, г. Пермь;

- Ермолаева Елена Александровна, г. Новосибирск;

- Москалев Алексей Игоревич, г. Воронеж;

- Селиверстова Юлия Германовна, г. Пермь;

- Хорьков Михаил Иванович, г. Екатеринбург.

В связи с разграничением статусов специалистов в соответствии с их знаниями и компетенциями, в 2018 году статус Аттестованный аналитик рынка недвижимости **(ААРН) был присвоен 11 претендента**м.

Исключены из реестра аналитиков НП РГР, в связи с потерей связи/личным желанием или не предоставлением отчетов в комитет по аналитике:

- 14 аналитиков, со званием САКРН;

- 18 аналитиков, со званием ААРН.

На данный момент работу по анализу рынка недвижимости проводит **90 аналитиков рынка недвижимости РГР.**

Вопросы сертификации аналитиков находятся в сфере компетенции Комитета по аналитике РГР.

За октябрь подготовлено 17 человек, 10 из которых находятся в процессе сдачи и защиты практической работы. До конца года им будут выданы сертификаты ААРН.

1. **Заседания Управляющего совета.**

За отчетный период состоялось 6 Заседаний Управляющего Совета РОСС. Из них 5 проведены в формате онлайн совещания и электронного голосования, 1 в формате очного заседания.

Управляющий Совет РОСС на своих Заседаниях рассматривал вопросы, касающиеся аккредитации ТОСов, учебных заведений, страховых компаний, изменений и дополнений в нормативные документы Системы Сертификации, развития и продвижения Единого реестра, а также общие вопросы, касающиеся развития Системы Сертификации в целом:

**- О территориальном принципе аккредитации ТОС;**

**- О плане работы Управляющего совета на 2018 год;**

**- О категориях компаний и специалистов, отображаемых в Едином реестре в 2018 году;**

**- Об ограничениях процедур аккредитации, а также деятельности аккредитованных ТОС, в случае наличия задолженности соответствующих ассоциаций по взносам или решений Национального Совета приостановке их членства в РГР;**

**- Об изменениях в нормативной базе Системы сертификации, в части Стандарта «Требования к территориальным органам по сертификации брокерских услуг»;**

**- О регламенте по принятию и распределению претензий потребителей, поступающих на портал Единого реестра;**

**- О предложении по включению в систему сертификации и единый реестр категорию специалистов «ипотечный консультант»;**

**- О содержании ежегодной отчетности территориальных органов по сертификации;**

**- о сужении допуска категорий, размещаемых на сайте Единого Реестра (исключение из реестра категории агентств не членов НП РГР).**

**Также, по результатам заседаний приняты решения:**

**- Ассоциации «Гильдия Риэлторов Московской области» предоставлено право сертификации и аттестации на территории г. Москвы.**

**- 2-м Учебным заведениям были предоставлены логины и пароли для доступа в Единый Реестр: ООО «Центр профессионального менеджмента «Академия бизнеса», г. Саратов и ФГБУ ВО «Ивановский государственный химико-технологический университет», г. Иваново.**

**- На каждом заседании УС РОСС рассматривается вопрос о выполнении рекомендаций. Ежеквартально на заседаниях УС РОСС будет рассматриваться вопрос о контроле исполнения рекомендаций Территориальными органами по сертификации и Учебными заведениям.**

**- Отчет, подаваемый при пролонгации свидетельства об аккредитации ТОСа, дополнен в части плана на будущий год «чек-листом». В отчет Учебных заведений и Территориальных органов по сертификации добавлен пункт об обязательном наличии баннера Единого Реестра на главной странице сайта.**

**- Проведено анкетирование ТОСов, по вопросам обязательной сертификации услуг компаний, категорий отображения специалистов в ЕР, информативному заполнению страниц аттестованных специалистов и названии Единого реестра.**

1. **Подготовка экспертов ТОС, проведение обучения и разъяснительной работы.**

С целью оказания методической помощи территориальным органам по сертификации и аккредитованным учебным заведениям, Руководящий Орган Системы Сертификации традиционно провел очный семинар для экспертов Территориальных органов по сертификации и представителей Учебных Заведений на Национальном Конгрессе в г. Челябинске.

В 2018 году Управляющий Совет РОСС продолжил практику проведения онлайн вебинаров для обучения экспертов Территориальных органов по сертификации.

За 2018 год было проведено 3 вебинара для экспертов ТОС, а его участниками стали более 90 участников из разных регионов России: Раменское, Астрахань, Волгоград, Владимир, Тула, Нижний Новгород, Йошкар-Ола, Казань, Самара, Саратов, Ростов-на-Дону, Краснодар, Киров, Екатеринбург, Красноярск, Оренбург, Челябинск, Новокузнецк, Барнаул, Улан-Удэ, Ульяновск, Иркутск, Владивосток, Благовещенск.

1. **Пропаганда Системы. Подготовка методических материалов.**

Ведется раздел «Методические материалы» на сайте РГР. В нем размещены:  
- презентация «Единый реестр, как инструмент повышения конкурентоспособности агентства недвижимости»;  
- макеты рекламных материалов по продвижению Единого реестра и другие.

Ассоциации, участники Системы сертификации проводили работу по пропаганде системы и продвижению сайта Единого реестра.

Для методической помощи участникам системы разработано методическое пособие «Формы и методы продвижения Единого реестра». Его можно скачать с сайта РГР. Данное методическое пособие постоянно дополняется примерами из практики работы ассоциаций.

***Приложение к отчету №1***

Диаграмма изменения количества аккредитованных Учебных Заведений, Территориальных органов по сертификации и Аналитиков Рынка Недвижимости в рамках Системы добровольной сертификации услуг на рынке недвижимости.

По состоянию на 1 декабря 2018 г. аккредитовано:

– 34 Территориальных органа по сертификации;

– 32 Учебных Заведения;

– 90 Аналитиков Рынка Недвижимости: 34 САКРН; 56 ААРН

***Приложение к отчету №2***

Диаграмма изменения количества сертифицированных агентств недвижимости по годам.

По состоянию на 1 декабря 2018 года количество сертифицированных агентств недвижимости составляет 812.

***Приложение к отчету №3***

Таблица показателей сертифицированных компаний по регионам на 2018 г.

(все данные для приложения №3 взяты из Единого Реестра).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | Субъект РФ: | Количество активных компаний | | Свердловская область | 208 | | Московская область | 128 | | Городской округ Санкт-Петербург | 38 | | Рязанская область | 29 | | Саратовская область | 28 | | Кемеровская область | 26 | | Нижегородская область | 25 | | Городской округ Москва | 24 | | Городской округ Севастополь | 18 | | Приморский край | 18 | | Красноярский край | 17 | | Челябинская область | 17 | | Хабаровский край | 16 | | Алтайский край | 14 | | Волгоградская область | 14 | | Камчатский край | 12 | | Костромская область | 12 | | Республика Бурятия | 12 | | Краснодарский край | 11 | | Тульская область | 11 | | Воронежская область | 10 | | Кировская область | 10 | | Астраханская область | 8 | | Владимирская область | 8 | | Амурская область | 7 | | Пермский край | 7 | | Омская область | 6 | | Оренбургская область | 4 | | Пензенская область | 4 | | Ярославская область | 4 | | Орловская область | 3 | | Ростовская область | 3 | | Самарская область | 3 | | Курганская область | 2 | | Магаданская область | 2 | | Калужская область | 1 | | Республика Башкортостан | 1 | | Республика Крым | 1 | | Республика Татарстан | 1 | | Тюменская область | 1 | | Ханты-Мансийский АО — Югра | 1 | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Субъект РФ: | Количество активных специалистов | Всего специалистов | | Свердловская область | 2161 | 2220 | | Городской округ Санкт-Петербург | 1389 | 1961 | | Нижегородская область | 663 | 711 | | Московская область | 661 | 694 | | Городской округ Москва | 428 | 491 | | Новосибирская область | 424 | 430 | | Челябинская область | 332 | 384 | | Краснодарский край | 328 | 388 | | Рязанская область | 283 | 298 | | Красноярский край | 224 | 226 | | Воронежская область | 197 | 339 | | Самарская область | 166 | 175 | | Саратовская область | 158 | 180 | | Ростовская область | 141 | 453 | | Пермский край | 134 | 216 | | Оренбургская область | 131 | 149 | | Кемеровская область | 128 | 269 | | Городской округ Севастополь | 118 | 121 | | Владимирская область | 110 | 146 | | Алтайский край | 98 | 129 | | Хабаровский край | 82 | 178 | | Республика Крым | 68 | 76 | | Ульяновская область | 64 | 88 | | Республика Бурятия | 59 | 91 | | Приморский край | 56 | 241 | | Кировская область | 46 | 46 | | Волгоградская область | 45 | 47 | | Костромская область | 45 | 54 | | Амурская область | 41 | 105 | | Тульская область | 41 | 41 | | Астраханская область | 40 | 40 | | Курганская область | 39 | 55 | | Орловская область | 35 | 35 | | Омская область | 29 | 247 | | Республика Башкортостан | 28 | 29 | | Ярославская область | 26 | 26 | | Белгородская область | 16 | 26 | | Пензенская область | 15 | 22 | | Республика Татарстан | 11 | 12 | | Ханты-Мансийский АО — Югра | 11 | 11 | | Тюменская область | 8 | 157 | | Камчатский край | 7 | 59 | | Липецкая область | 7 | 7 | | Калужская область | 3 | 3 | | Республика Адыгея | 3 | 3 | | Ивановская область | 0 | 9 | | Магаданская область | 0 | 6 | | Республика Марий Эл | 0 | 2 | | Ставропольский край | 0 | 91 | | Томская область | 0 | 33 | |