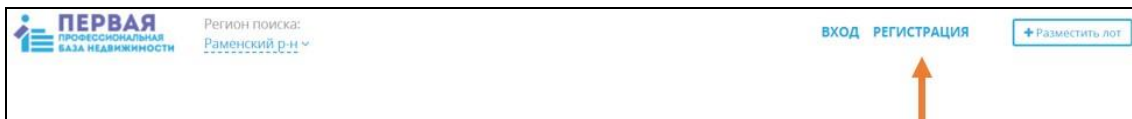


ИНСТРУКЦИЯ ПО ВЫГРУЗКЕ ОБЪЕКТОВ С ПОМОЩЬЮ ФИДА на сайт Первой профессиональной базы недвижимости 1rpn.ru

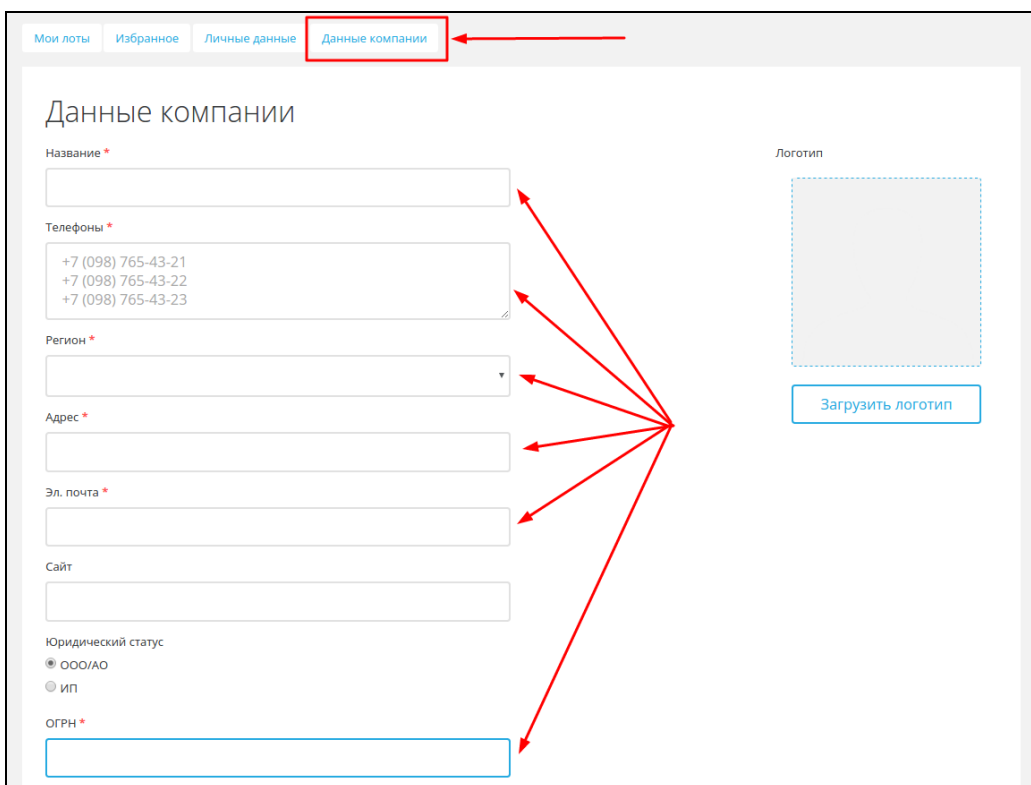
Версия от 18.03.2018

ШАГ 1. ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ

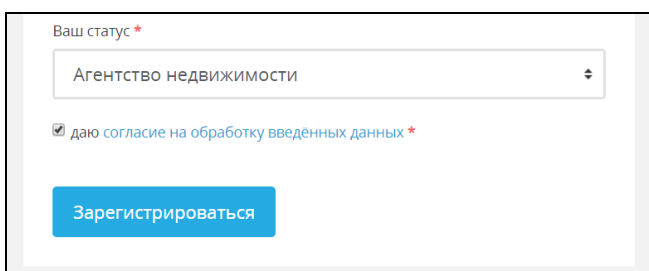
- Зайти на сайт 1rpn.ru.
- По ссылке «**Регистрация**» зайти в раздел регистрации:



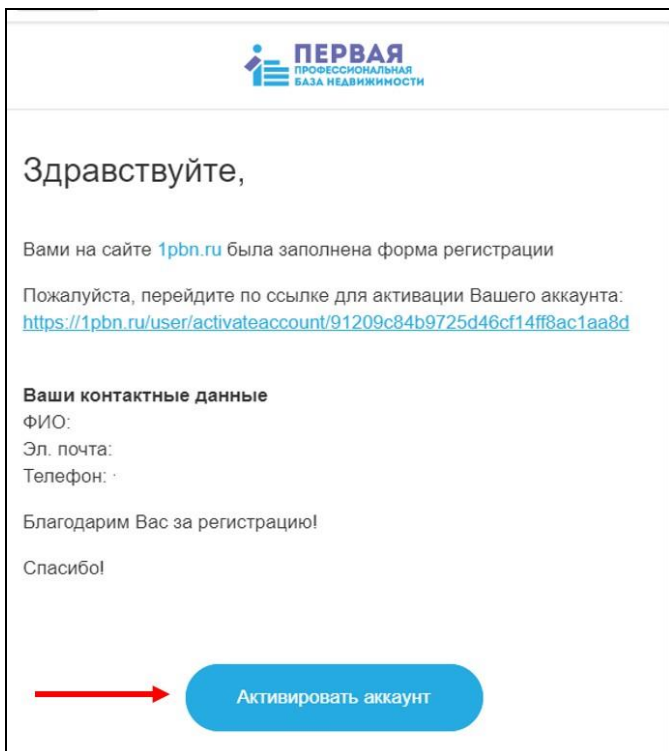
- Заполнить поля в разделе «**Данные компании**». Обязательные поля отмечены звездочкой (при регистрации Ассоциации необходимо ввести название и данные ассоциации, статус выбрать - «**Агентство недвижимости**»):

The image shows a registration form titled 'Данные компании'. At the top, there are navigation tabs: 'Мои лоты', 'Избранное', 'Личные данные', and 'Данные компании', with the last one highlighted in blue and a red arrow pointing to it. The form contains several input fields, each with a red asterisk indicating it is required: 'Название *', 'Телефоны *' (with three phone numbers: +7 (098) 765-43-21, +7 (098) 765-43-22, +7 (098) 765-43-23), 'Регион *' (a dropdown menu), 'Адрес *', 'Эл. почта *', 'Сайт', 'Юридический статус' (with radio buttons for 'ООО/АО' and 'ИП'), and 'ОГРН *'. To the right of the form is a 'Логотип' section with a dashed box for the logo and a 'Загрузить логотип' button. Red arrows point from a central point to each of the required input fields.

- Нажать кнопку «**Зарегистрироваться**».

The image shows the final step of the registration process. It features a dropdown menu labeled 'Ваш статус *' with 'Агентство недвижимости' selected. Below it is a checked checkbox labeled 'даю согласие на обработку введенных данных *'. At the bottom is a blue button labeled 'Зарегистрироваться'.

- На адрес почты, указанный при регистрации, придет письмо, в котором будет необходимо кликнуть по ссылке **«Активировать аккаунт»**, чтобы подтвердить регистрацию.



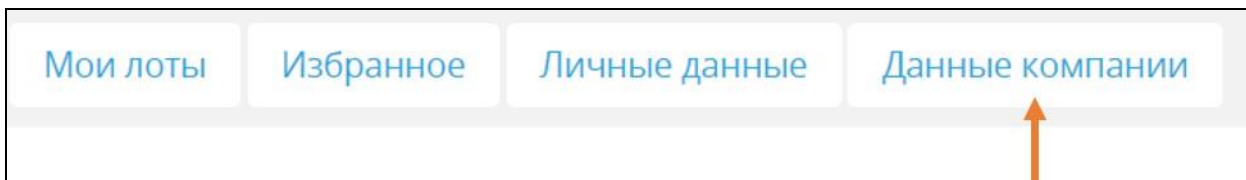
- Сохраните пароль для доступа в личный кабинет. Запомните или сохраните адрес электронной почты, который вы использовали в качестве логина.

ШАГ 2. РАЗМЕСТИТЬ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ АДРЕС ФИДА.

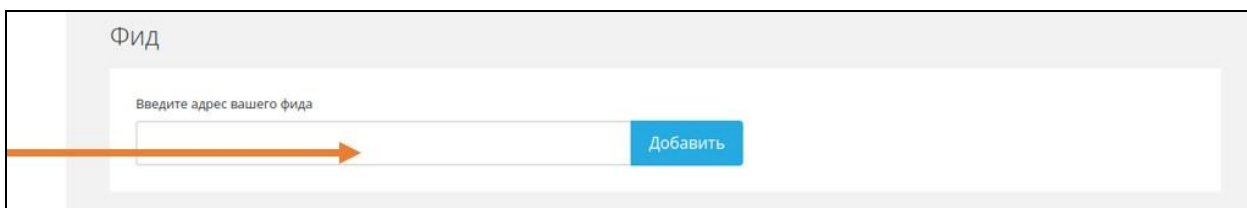
- Зайти в личный кабинет. Ссылка - **«Вход»**.



- Выбрать вкладку **«Данные компании»**.



- На странице «**Данные компании**» найти поле для размещения адреса фида и разместить в нем адрес фида:



- Нажать кнопку «**Добавить**». Появится сообщение, что фид направлен на проверку. Эта процедура займет около 1 часа.

Примечание: требования к фиду

Фид должен соответствовать требованиям к XML-фидам формата YRL, описанным на <https://yandex.ru/support/realty/rules/content-requirements.html>

Дополнения к требованиям составляют:

1. Указание адреса объекта согласно требованиям ФИАС (<https://fias.nalog.ru/>). Должны соблюдаться:

- иерархия и полнота указания уровней вложенности адресных объектов;
- точность наименований адресных объектов;

2. Должны присутствовать обязательные не пустые значения:

Для квартиры (flat):

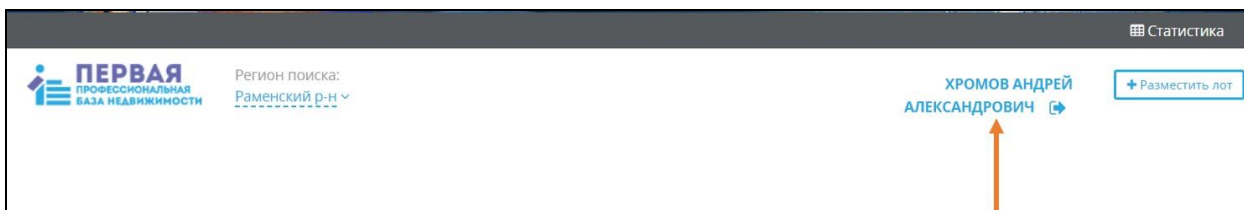
- этажность (floors-total)
- жилая площадь (living-space)
- площадь кухни (kitchen-space)
- вид из окон (window-view)
- санузел (bathroom-unit)

Для дома (house):

- площадь участка (lot-area)

ШАГ 3. ПРОКОНТРОЛИРОВАТЬ , ПРОШЕЛ ЛИ, ФИД ПРОВЕРКУ.

- Зайти в личный кабинет.



- Выбрать вкладку «**Данные компании**».
- Найти раздел «**ФИД**».
- Убедиться, что фид успешно прошел проверку (должно появиться соответствующее сообщение).
- В случае успешной проверки перейти в раздел «**Статистика**», для проверки качества загрузки объектов (лотов).



- Если фид не прошел проверку, то надо скопировать сообщение об ошибке, удалить фид из поля (нажать кнопку с изображением Корзины) и обратиться к техническим специалистам, которые готовили фид для выгрузки, с просьбой об исправлении ошибок (передать им копию сообщения об ошибке).
- Адрес исправленного фида (даже, если он не изменялся) необходимо заново вставить в поле и сохранить (проверка запустится заново).

ШАГ 4. ПОСМОТРЕТЬ СТАТИСТИКУ ВЫГРУЗКИ ОБЪЕКТОВ ИЗ ФИДА

- Зайти в личный кабинет.
- Перейти в раздел «**Статистика**».
- Откроется страница с информацией о публикации лотов на портале:

Информация	Статистика
Пользователь	Лотов получено
Название	Добавлено в базу
Фид	Опубликовано автоматически
Импортировать	Опубликовано
	Отклонено
	Не имеют фотографий

Статусы свойств лотов

Препятствует добавлению	Сомнительное значение	Не заполнено необязательное поле
Ошибка автопубликации (property) - 625	Ошибка определения адреса (не найдено метро) - 189	Ошибка свойства участка "Вода"
Ошибка свойства участка "Категория земельного участка"		Ошибка свойства участка "Назначение"
Ошибка формата XML (address отсутствует или неверное значение)		Ошибка свойства участка "Канализация"
Ошибка получения данных лота (нет фотографий)		Ошибка свойства дома "Коттеджный посёлок"
Ошибка свойства квартиры "Площадь кухни"		Ошибка свойства дома "Статус земли участка"

- В разделе «**Статусы свойств лотов**» будет находится информация о лотах, которые не прошли публикацию на портале. Это ошибки и их надо исправлять.

ШАГ 5. ПОИСК ОШИБОК.

- В разделе «**Статусы свойств лотов**» кликните на одно из числовых значений в списке «**Препятствует добавлению**».

Статусы свойств лотов

Препятствует добавлению

Ошибка автопубликации (address) - 625
Ошибка формата XML (address отсутствует или неверное значение) - 189
Ошибка свойства участка "Категория земельного участка" - 58
Ошибка определения адреса (дом не найден) - 17
Ошибка определения адреса (адресный объект не соответствует) - 8
Ошибка определения адреса (адресный объект не найден) - 3

- Откроется список лотов с ошибками. Кликните «**Редактировать**»:

ID лота партнёра	Дата обновления	
189699	2018/03/12 06:00:02 PM	Редактировать
190236	2018/03/12 06:00:02 PM	Редактировать
191220	2018/03/12 06:00:02 PM	Редактировать
291375	2018/03/12 06:00:02 PM	Редактировать
291381	2018/03/12 06:00:02 PM	Редактировать
291384	2018/03/12 06:00:02 PM	Редактировать
381165	2018/03/12 06:00:02 PM	Редактировать
381204	2018/03/12 06:00:02 PM	Редактировать

- Откроется страница редактирования свойств лота:

Участок Продажа

Цена * 600000 Рубль

Комментарий
Новорязанское шоссе, 60 км от МКАД, Раменский район, сельское поселение Никоновское, СНТ «Березка-Наталино». Продается земельный участок 8 соток в тихом, живописном месте. Категория земель: земли сельскохозяйственного назначения, разрешенное использование: садоводство. Участок ровный и сухой, имеет правильную прямоугольную форму. На участке баня и бытовка, к которым подведено электричество; есть колодец. Асфальтированный круглогодичный подъезд до ворот СНТ, щебень до участка. Круглогодичная охрана. Развитая инфраструктура, рядом деревня Наталино, лес с грибами и ягодами, озера, церковь, магазины, строительный рынок. Многие соседи живут постоянно. В собственности более 3-х лет. Документы готовы к сделке. Кадастровый номер: 50:23:0050331:0195., Наталино, продается участок, 8 соток

Посмотреть оригинальный лот

Исправьте обязательно!

- Ошибка формата XML (address отсутствует или неверное значение)

Пожалуйста, укажите

- Ошибка свойства участка "Назначение"
- Ошибка свойства участка "Канализация"
- Ошибка свойства участка "Газ"
- Ошибка свойства участка "Вода"

Адрес
г Москва x Вводите название улицы
Адрес из фида: Московская область, Наталино
Метро От метро
Пешком На транспорте мин.

- Смотрите выделенный фрагмент страницы «**Исправьте обязательно!**». Там указано из-за какой конкретно ошибки лот не опубликован на портале.

ШАГ 6. ИСПРАВЛЕНИЕ ОШИБОК

- Основные причины ошибок:

- 1) не заполнены обязательные поля в базе-первоисточнике;
- 2) неправильно сформирован фид, не соответствует стандарту YRL (<https://yandex.ru/support/realty/rules/content-requirements.html>);
- 3) ошибки у принимающей фид стороны (на портале 1pbn.ru).

- Для исправления ошибок необходимо:

- 1) Проверить валидность XSD-схемы фида на <https://webmaster.yandex.ru/tools/xml-validator/> и исправить найденные ошибки. Проверить корректность заполнения полей в базе-первоисточнике.

2) попросить технических специалистов, занимавшихся формированием фида, проверить конкретную ошибку. Для этого необходимо предоставить им ID лота и описание ошибки.

3) если действия по пунктам 1) и 2) не привели к исчезновению ошибки, то необходимо написать в службу техподдержки портала по адресу

support@1pbn.ru При этом, указать:

- название зарегистрированной организации;
- ваш логин (адрес электронной почты, который был указан при регистрации);
- ID лота;
- описание ошибки.

4) если действия по пунктам 1), 2) и 3) не привели к исчезновению ошибки, то необходимо написать руководителю портала Юрию Морозову по адресу

1pbn@1pbn.ru При этом, указать

- название зарегистрированной организации;
- ваш логин (адрес электронной почты, который был указан при регистрации);
- ID лота;
- описание ошибки;
- дату направления первично запроса в службу техподдержки (при наличии).

Данное письмо поставить в копии Хромову Андрею Александровичу, руководителю Управляющего совета ФБН по адресу

khromov.andrey@gmail.com

ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ РАБОТЫ ПОРТАЛА И СЛУЖБЫ ТЕХПОДДЕРЖКИ

Предложения, а также критические замечания по работе портала и службы техподдержки необходимо направлять Хромову Андрею Александровичу, руководителю Управляющего совета ФБН по адресу

khromov.andrey@gmail.com