

**ОТЧЕТ О РАБОТЕ УПРАВЛЯЮЩЕГО СОВЕТА
Руководящего органа Системы добровольной сертификации услуг
на рынке недвижимости РФ за 2016 год.**

В 2016 г. Руководство РОСС, отдел по стандартизации и сертификации и Управляющий Совет РОСC продолжили работу по обеспечению деятельности и развитию Системы добровольной сертификации услуг на рынке недвижимости РФ.

1. **Развитие структуры Системы. Аккредитация ТОС.**

В настоящее время в регионах работает **40 Территориальных органов по сертификации.**

За отчетный период было аккредитовано **2 новых Территориальных органа по сертификации:**

- Ассоциация «Астраханская региональная гильдия риэлторов», г. Астрахань;
- Ассоциация Риэлторов Ярославской области, г. Рыбинск.

**6-ти Территориальным органам по сертификации продлен срок действия свидетельства об аккредитации:**

- Ассоциация «Волгоградская Региональная Гильдия Риэлторов», г. Волгоград;
- НП «Рязанская Палата Недвижимости», г. Рязань;
- НП «Союз Пензенских Сертифицированных Риэлторов», г. Пенза;
- НП «Ульяновская Гильдия Риэлторов», г. Ульяновск;
- СРО «Союз Риэлторов Сибири», г. Улан-Удэ;
- Ассоциация Кировской области «Гильдия Риэлторов Вятки», г. Киров.

**Исключен из Реестра Системы Сертификации 1 Территориальный орган по сертификации:**

- Ассоциация Профессионалов Недвижимости «Восточно-Сибирская Палата Недвижимости», г. Иркутск.

1. **Вовлечение в Систему компаний и специалистов.**

Из **1142 агентств** недвижимости, входящих в Российскую Гильдию Риэлторов, **841 компании** (+24 к 2017 году), работающие на рынке недвижимости России, соответствуют требованиям основного стандарта и прошли сертификацию в территориальных органах по сертификации, что составляет 73% от общего числа членов РГР, 2015 год – 65%). Все они внесены в Единый реестр сертифицированных компаний и аттестованных специалистов рынка недвижимости РФ.

Общее количество действующих аттестатов в Системе - **более 16300 специалистов по недвижимости** (10500 агентов и 5800 брокеров). За 2016 год подтвердили свое звание и аттестовались впервые: 3780 агентов и 1023 брокеров.

1. **Единый реестр.**

**Общее количество записей в Едином реестре** по состоянию на 10 декабря 2016 года - 11971, в том числе офисов компаний - 970, специалистов - 11008.

Ежедневная посещаемость сайта Единого реестра находится в пределах 550-650 уникальных посетителей в день (в будни).

В соответствии с решением Правления РГР в Единый реестр вносятся компании - сертифицированные члены РГР, сертифицированные компании, не являющиеся членами РГР, а также не сертифицированные компании, являющиеся членами РГР и работающие во всех этих категориях компаний аттестованные специалисты. Данный порядок отображения в Едином реестре компаний и специалистов имеет ограниченный срок действия – до 01.01.2018.

Аттестованные специалисты, которые не работают в компаниях являющихся членами РГР и/или сертифицированными, в Едином реестра также присутствуют, но не отображаются через систему поиска.

В 2016 году продолжалась работа по техническому развитию реестра. Осуществляется автоматизированная выгрузка в Единый реестр сведений из региональных реестров по 7 регионам (Санкт-Петербург, Свердловская область, Московская область, Нижегородская область, Красноярский край, Новосибирская область, Челябинская область). Подготавливается к автоматической выгрузке Пермский край, Ростовская область, Краснодарский край. Остальные ТОС вводят данные непосредственно в Единый реестр.

В 2016 году реализована автоматическая генерация изображений сертификатов и аттестатов. Введена в эксплуатацию система рассылки отзывов потребителей (их получает руководство РОСС и ТОС), а также налажена система обратной связи, по обращениям потребителей, руководителей компаний и агентов.

За 2016 год с сайта Единого реестра поступило более 600 писем и обращений потребителей и профессиональных участников рынка, в том числе:

- положительные отзывы и претензии потребителей по работе компаний и агентов;
- вопросы от агентов и руководителей компаний о порядке отображения сведений в реестре;
- предложения по совершенствованию работы реестры;
- вопросы от потребителей о надежности компании или агента;
- деловые предложения.

По всем данным обращениям принимались меры со стороны УС РОСС, отдела по сертификации исполнительной дирекции РГР, ТОС.

Проводилась работа по оптимизации сайта реестра под поисковые системы, заполнение тестовой части разделов реестра, оптимизация системы управления. Осуществлялось консультирование региональных администраторов реестра в ТОС.

Реализован проект выгрузки сведений из Единого реестра на портал Restate.ru.

Три раза в течение 2016 года Управляющий совет в лице председателя докладывал о работе по развитию, наполнению и продвижению Единого реестра на заседаниях Правления РГР.

Председателем Управляющего совета **проведены 4 вебинара** по продвижению Единого реестра. Разработана презентация по продвижению. Разработаны типовые рекламные решения (ТВ-ролик, листовка, баннер, ролл-ап и другие). Данные материалы размещены в разделе «Сертификация» сайта rgr.ru.

К перспективным направлениям развития Единого реестра относятся:

- разработка концепции продвижения Единого РЕЕСТРА в сети интернет;
- разработка бюджета продвижения реестра и развития системы сертификации в целом;
- разработка инструментов лоббирования Системы добровольной сертификации и реестра, как инструмента защиты потребителей и обеспечения добросовестной конкуренции, в том числе в органах государственной власти, институтах гражданского общества.

1. **Охват Системой сертификации территории РФ.**

По состоянию на 10 декабря 2016 года в Едином реестре представлены компании и специалисты из 44 субъектов РФ (52% от общего числа субъектов РФ). Полномочия ТОС по проведению сертификации выданы Управляющим советом на территорию 51 субъекта РФ (60%).

1. **Аккредитация Учебных заведений.**

Для проведения обучения и аттестации специалистов по недвижимости - агентов и брокеров аккредитовано **41 Учебное Заведение**.

Из их числа за прошедший год **прошли аккредитацию 11 Учебных Заведений**, в том числе **3 новых**:

- ЧОУ ДПО Международная Школа Недвижимости, г. Пермь;
- **ФГАОУ ДПО «Институт повышения квалификации руководящих работников и специалистов топливно-энергетического комплекса»,** **г. Раменское (МО);**- ГБПОУ МО «Колледж «Подмосковье», г. Солнечногорск (МО).

**У 8-и Учебных Заведений продлен срок действия свидетельства:**

**- АНО "Региональный Учебный центр "Академия образования профессионалов недвижимости", г. Иркутск;
- ГОУ ВПО «Башкирская Академия государственной службы и управления при Президенте республики Башкортостан», г. Уфа;
- НОУ "Институт недвижимости", г. Санкт-Петербург;
- НОУ «Учебно-кадровый центр «Кварц», г. Нижний Новгород;
- ООО «Центр профессионального менеджмента «Академия бизнеса», г. Саратов;
- ЧОУ ДПО «Институт Бизнес-Образования», г. Новокузнецк;
- ЧОУ ПОО «Кубанский техникум экономики и недвижимости», г. Краснодар;
- ЧОУ ДПО Учебный центр «Интеллект Ресурс», г. Владимир.**

**6 Учебных Заведений исключены** из Реестра Системы Сертификации в связи с истечением срока действия Свидетельства об аккредитации и прекращением образовательной деятельности или деятельности по подготовки специалистов рынка недвижимости для целей аттестации:

**- НОУ «Оренбургский институт бизнеса и управления», г. Оренбург;
- ГОУ ВПО «Красноярский педагогический университет имени В.П. Астафьева», г. Красноярск;
- АНО «Национальный Учебный Центр Риэлторов», г. Москва;
- НОУ «Школа - ОПТИМА», г. Липецк;
- НОУ ВПО "Пермский институт муниципального управления (Высшая школа приватизации и предпринимательства)", г. Пермь;
- ГБОУ ДПО "Мурманский институт повышения квалификации работников образования и культуры", Мурманск.**

1. **Аккредитация страховых компаний.**

В целях страхования риэлторской ответственности выданы Свидетельства об аккредитации 2 Страховым компаниям:

– ООО «Страховая Компания «Согласие», г. Москва;
– ООО «Группа Ренессанс Страхование», г. Екатеринбург.

**Исключена** из Реестра Системы Сертификации в связи с истечением срока действия Свидетельства об аккредитации **1 Страховая компания:**

– ООО «Группа Ренессанс страхование», г. Волгоград.

1. **Сертификация аналитиков.**

5 аналитиков подтвердили звание САКРН и продлили сертификат:

- Корягина Татьяна Михайловна, республика Казахстан;
- Зыкова Анна Игоревна, г. Омск;
- Черемных Александра Михайловна, г. Ижевск;
- Бент Мария Анатольевна, г. Санкт-Петербург;
- Патрикеев Александр Львович, г. Самара.

В связи с разграничением статусов специалистов в соответствии с их знаниями и компетенциями, в 2016 году статус Аттестованный аналитик рынка недвижимости **(ААРН) был присвоен 23 претендента**м.

На данный момент работу по анализу рынка недвижимости проводят **99 аналитиков рынка недвижимости РГР.**

Вопросы сертификации аналитиков находятся в сфере компетенции Комитета по консалтингу РГР.

1. **Заседания Управляющего совета.**

За отчетный период состоялось 10 Заседаний Управляющего Совета РОСС. Из них 7 проведены в электронном виде, а 3 в формате очного заседания.

Управляющий Совет РОСС на своих Заседаниях рассматривал вопросы, касающиеся аккредитации ТОС, учебных заведений, страховых компаний, изменений и дополнений в нормативные документы Системы Сертификации, развития и продвижения Единого реестра, а также общие вопросы, касающиеся развития Системы Сертификации в целом:

**- О соблюдении Территориальными органами по сертификации и аттестационными комиссиями Системы добровольной сертификации услуг на рынке недвижимости Федерального Закона №152 от 27 июля 2006 года «О персональных данных»;
- О применении норм Системы добровольной сертификации услуг на рынке недвижимости РФ к лицам, оказывающим брокерские услуги на рынке недвижимости в статусе «индивидуальный предприниматель»;
- Об исправлении технических ошибок в нормативных документах Системы сертификации;
- Об изменении в Стандарте «ТРЕБОВАНИЯ К ТЕРРИТОРИАЛЬНЫМ ОРГАНАМ ПО СЕРТИФИКАЦИИ БРОКЕРСКИХ УСЛУГ»;**- О внесении изменений в Стандарт РГР «Требования к территориальным органам по сертификации брокерских услуг», в связи с необходимостью определения порядка приостановки действия сертификата соответствия или его аннулировании при отсутствии страхования профессиональной ответственности владельца сертификата соответствия;
- О внесении изменений в Стандарт РГР «Требования к территориальным органам по сертификации брокерских услуг» по вопросам, связанным с порядком первичной аккредитации территориальных органов по сертификации, а также порядком приостановки и аннулирования свидетельств об аккредитации ТОС;
- О создании макета удостоверения риэлтора;
- О создании Положения удостоверение члена РГР.

1. **Подготовка экспертов ТОС, проведение обучения и разъяснительной работы.**

С целью оказания методической помощи территориальным органам по сертификации и аккредитованным учебным заведениям, Руководящий Орган Системы Сертификации традиционно провел очный семинар для экспертов Территориальных органов по сертификации и представителей Учебных Заведений на Национальном Конгрессе в г. Екатеринбурге.

В 2016 году Управляющий Совет РОСС продолжил практику проведения онлайн вебинаров для обучения экспертов Территориальных органов по сертификации.

За 2016 год было проведено 3 вебинара для экспертов ТОС, а его участниками стали более 140 участников из разных регионов России: Санкт-Петербург, Москва, Краснодар, Пенза, Калуга, Липецк, Владимир, Ярославль, Самара, Йошкар-Ола, Красноярск, Челябинск, Благовещенск, Кемерово, Барнаул, Хабаровск, Саратов, Тула, Курган, Томска, Кемерово, Московская область и других.

1. **Пропаганда Системы. Подготовка методических материалов.**

Ежеквартально в 2016 году проводился вебинар на тему: «Продвижение Единого реестра в регионах» с обзором практических методов.

 Вопросу о продвижении Единого реестра и Системы добровольной сертификации была посвящена специальная секция на Национальном Конгрессе в Екатеринбурге. Подготовлены презентации и тезисы для выступления по данной тематике.

Подготовлена презентация «Единый реестр, как инструмент повышения конкурентоспособности агентства недвижимости».

Представители Правления РГР и Управляющего совета выступали по данному вопросу практически на всех региональных форумах в 2016 году.

***Приложение к отчету №1***

 Таблица показателей по аккредитованным Учебным Заведениям, Территориальным органам по сертификации и Аналитикам Рынка Недвижимости в рамках Системы добровольной сертификации услуг на рынке недвижимости.

По состоянию на 1 декабря 2016 г. аккредитовано:

 – 40 Территориальных органов по сертификации;

 – 41 Учебных Заведений;

 – 99 Аналитиков Рынка Недвижимости: 46 САКРН; 53 ААРН

***Приложение к отчету №2***

Таблица показателей сертифицированных агентств недвижимости

По состоянию на 1 декабря 2016 года количество сертифицированных агентств недвижимости составляет 841.

***Приложение к отчету №3***

Таблица показателей сертифицированных компаний по регионам на 2016г.

***Приложение к отчету №4***

**Ассоциации РГР, которые не создали территориальные органы по сертификации.**

1. Восточно - Сибирская Палата Недвижимости, г. Иркутск.
2. Донбасская ассоциация риэлторов, г.Луганск.
3. Калужская областная палата недвижимости, г. Калуга.
4. Камчатское Партнерство Профессиональных Риэлтеров, г. Петропавловск-Камчатский.
5. Костромская Гильдия Риэлторов, г. Кострома.
6. Псковская Гильдия Риэлторов, г. Псков.
7. Региональная Гильдия Риэлторов Еврейской Автономной Области, г. Биробиджан.