



Открытое обращение к журналистам и руководителям СМИ  
Президента НП «Российская Гильдия Риэлторов» Татьяны Деменок

Уважаемые коллеги!

В последнее время в средствах массовой информации (СМИ) участились сюжеты о преступлениях, совершенных так называемыми «черными риэлторами». Неудивительно, поскольку такие горячие темы помогают набирать хорошие рейтинги и увеличивают количество просмотров. При этом, в подобных материалах редко бывают озвучены механизмы защиты людей от таких мошенников. А это именно мошенники, которые никакого реального отношения к риэлторской деятельности не имеют. Еще вчера они могли заниматься любым другим делом, чаще всего с «криминальным подтекстом», а сегодня решили воспользоваться доверчивостью населения и невысоким уровнем правовой грамотности в сфере недвижимости.

Последнюю волну в СМИ всколыхнула ужасная трагедия, произошедшая в Ростове-на-Дону. Люди, потерявшие свои дома, уверены, что пожар – дело рук «черных риэлторов», приходивших к ним за несколько дней до случившегося с настоятельной просьбой о продаже их собственности. В любом случае, приходили не профессионалы, а нечестные на руку «дельцы». Хочется подчеркнуть, что никакого отношения к риэлторской деятельности они не имеют, но бросают тень на профессию. Подобные действия кого бы то ни было, это прямое нарушение не только законодательства, но и моральных норм. И конечно, виновные должны ответить по всей строгости закона.

Надо сказать, что именно члены профессионального риэлторского сообщества подключились к решению проблем погорельцев и оказывают им реальную помощь. Для каждой российской семьи недвижимость была и остается самым ценным и жизненно необходимым объектом собственности. И в нашей стране работают десятки тысяч профессионалов, которые помогают людям грамотно решать вопросы, связанные с одной из главных потребностей человека — жильем. Настоящие специалисты, работающие в сфере недвижимости, всегда понимали и понимают социальную ответственность своей профессии.

Как представитель самой крупной национальной организации профессиональных участников рынка недвижимости, предлагаю журналистскому сообществу чаще обращаться за экспертным мнением и комментариями действительно к специалистам. Мы обязательно подскажем слушателям, зрителям и читателям, как отличить профессионального риэлтора от мошенника. Было бы совсем неплохо, если бы СМИ исключили из обихода термин «черные риэлторы». Ведь в нашем обществе не говорят: «черные учителя», «черные врачи», «черные продавцы»... Правильнее называть дилетантов – дилетантами, мошенников – мошенниками, преступников – преступниками и т.д.

И конечно, хочется обратить внимание на уже давно назревший вопрос: рынку необходим закон, регулирующий риэлторскую деятельность. Необходима разработка и принятие профессиональных стандартов, законодательная система сертификации риэлторов. Это позволит удалить с рынка непрофессиональных, случайных людей и мошенников, будет способствовать росту и улучшению качества риэлторской услуги.

Деменок Т.Ю.  
Президент НП «РГР»