



Веричев Михаил

Обучаю эффективной коммуникации и
переговорам





Новое

Повторяй
3
раза

Важное

Сложное



Более 20 лет практики в переговорах и продажах



Более
2000
ВЫПУСКНИКОВ

С 2019 года основатель:

- Школы ораторского мастерства «Поколение» в г. Архангельск



- Тренер по переговорам и продажам
- Спикер бизнес-форумов и конференций
- Более 20 лет практики переговоров и продаж

Провел
200+
тренингов



Формула эффективной коммуникации в переговорах



ПРОВЕДИТЕ САМОАНАЛИЗ, НА КАКОМ ЭТАПЕ ВЫ СЕЙЧАС

1

- Мне сложно говорить
- Я стараюсь отмалчиваться
- Моя речь невнятная
- Это моя слабая сторона

2

- Иногда беру слово
- Выступаю публично, но каждый раз это стресс
- Я чувствую себя некомфортно и неуверенно

3

- По работе часто общаюсь, выступаю, но делаю это интуитивно
- Чувствую, что допускаю ошибки
- От этого испытываю волнение и не контролирую ситуацию

4

- Легко общаюсь со всеми людьми и выступаю публично
- Получаю удовольствие от процесса
- Хочу и дальше развиваться в этом направлении

5

- Мастерски выступаю публично
- С удовольствием делюсь своими знаниями и опытом
- Речь отражает мою экспертность и сильную сторону

Почему навыки общения определяют ваш успех

Каталог партнеров
по образовательной
деятельности



<https://rgr.ru/educat/>



15%

Знания
и навыки

85%

Умение
общаться
с другими



ОЖИДАНИЕ СЛУШАТЕЛЕЙ



ЛЮДЕЙ не могут
рассказать о себе,
достижениях,
РАСКРЫТЬ СЕБЯ
в разговоре



РЕАЛЬНОСТЬ



РОССИЙСКАЯ
ГИЛЬДИЯ
РИЭЛТОРОВ
ОБЪЕДИНЯЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ

Каталог партнеров
по образовательной
деятельности



<https://rgr.ru/educat/>

Ораторское мастерство

Навык
рассказывать
истории,
которые меняют
людей



Каталог партнеров
по образовательной
деятельности



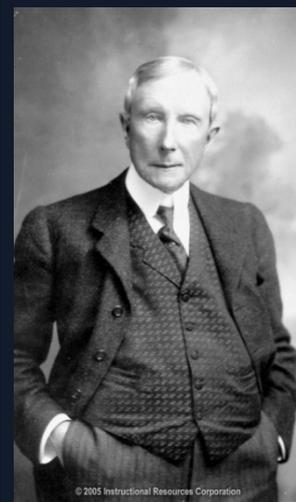
<https://rgr.ru/educat/>

Публичное выступление

=

Любая
КОММУНИКАЦИЯ





Джон Рокфеллер

«Умение общаться с людьми –
Это товар. И я заплачу за него
больше, чем за что-либо другое
на свете»

Уоррен Баффетт

«Самый простой способ стать на 50%
дороже – это отточить свои
коммуникативные навыки (публичные
выступления)»





РОССИЙСКАЯ
ГИЛЬДИЯ
РИЭЛТОРОВ
ОБЪЕДИНЯЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ

Каталог партнеров
по образовательной
деятельности



<https://rgr.ru/educat/>

УДЕЛЯЙ ВРЕМЯ
САМОПРЕЗЕНТАЦИИ



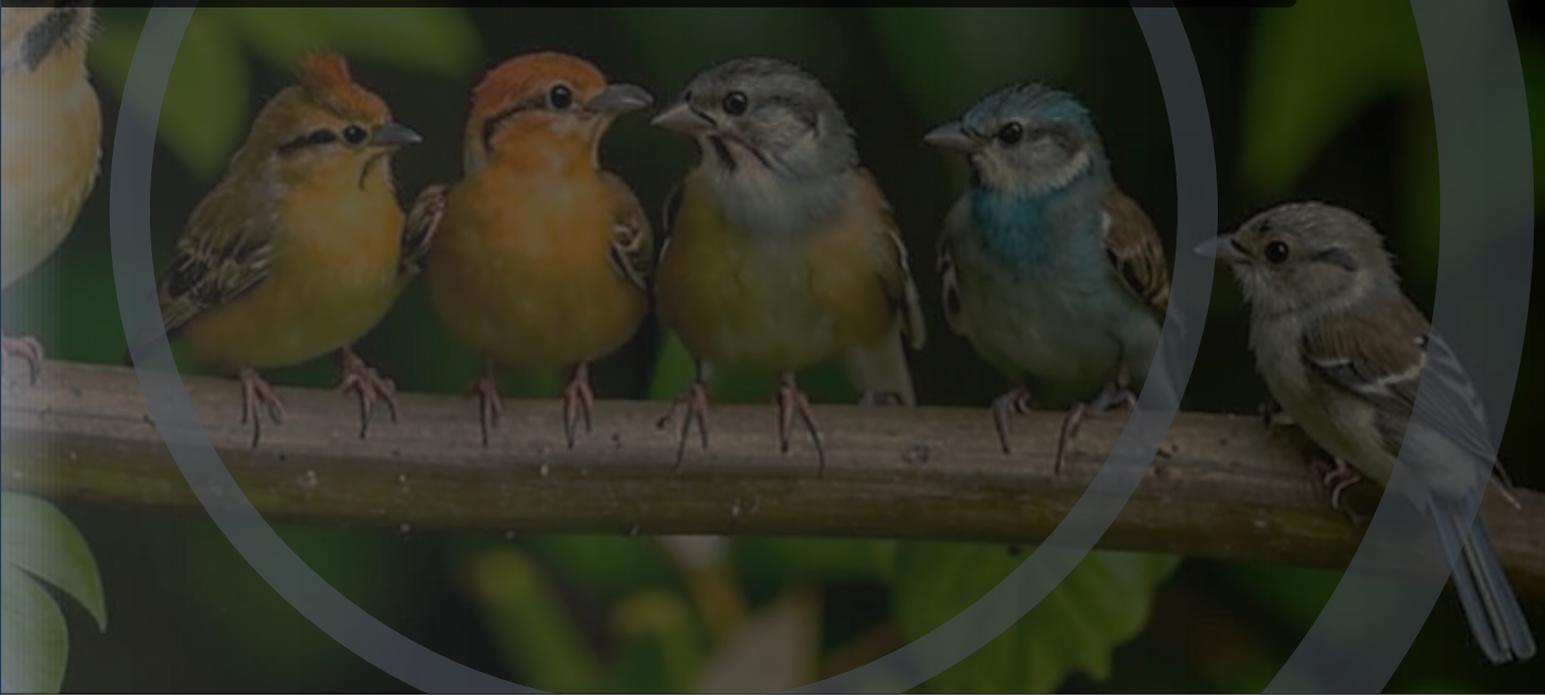
РОССИЙСКАЯ
ГИЛЬДИЯ
РИЭЛТОРОВ
ОБЪЕДИНЯЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ

Каталог партнеров
по образовательной
деятельности



<https://rgr.ru/educat/>

Время возвращения общения



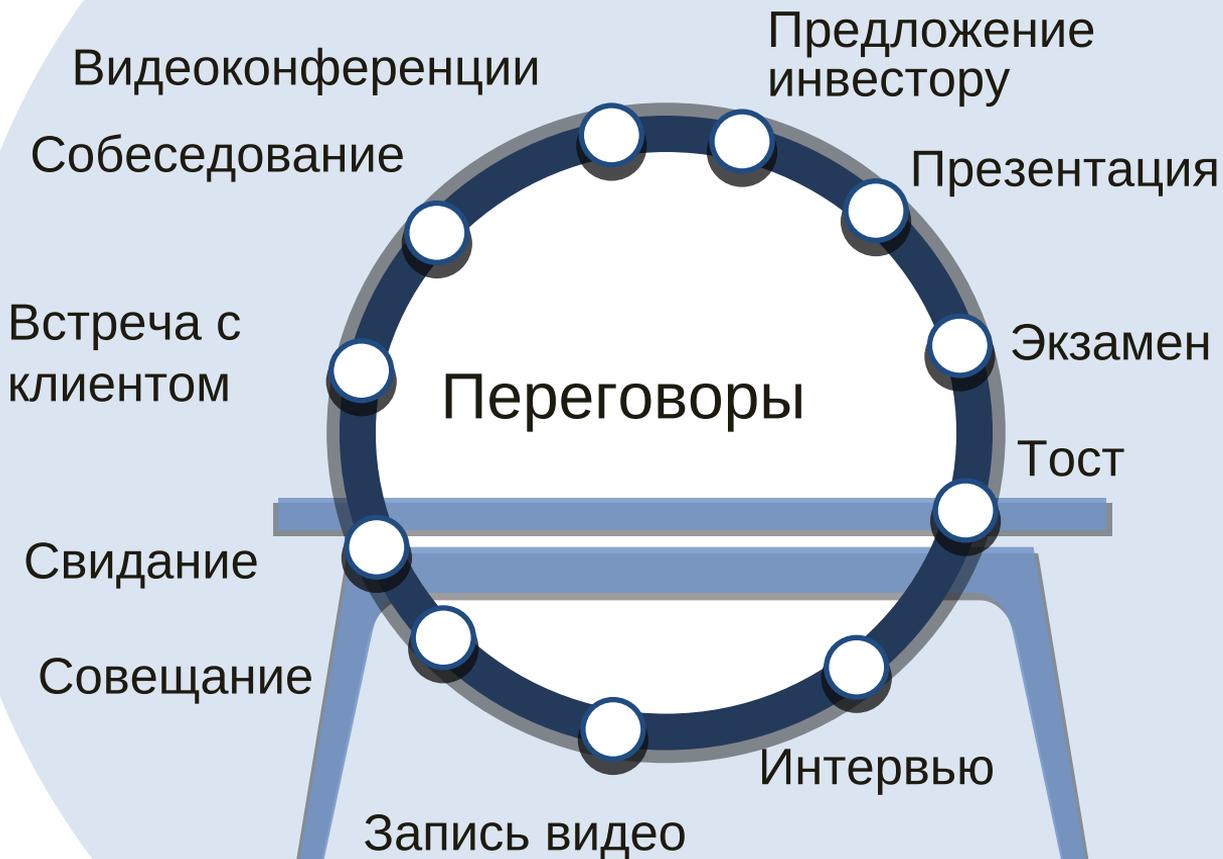
Каталог партнеров
по образовательной
деятельности



<https://rgr.ru/educat/>



Время заново учиться
договариваться





РОССИЙСКАЯ
ГИЛЬДИЯ
РИЭЛТОРОВ
ОБЪЕДИНЯЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ

Каталог партнеров
по образовательной
деятельности



<https://rgr.ru/educat/>

Появление

Приветствие

Представление



Каталог партнеров
по образовательной
деятельности



<https://rgr.ru/educat/>



Первое . . .
впечатление

6 секунд

Каталог партнеров
по образовательной
деятельности



<https://rgr.ru/educat/>



Первое впечатление

-  Опасен / безопасен

6 секунд

Каталог партнеров
по образовательной
деятельности



<https://rgr.ru/educat/>



Первое впечатление

- Опасен / безопасен
- Доверяю / не доверяю

6 секунд

Каталог партнеров
по образовательной
деятельности



<https://rgr.ru/educat/>



Первое впечатление

- Опасен / безопасен
- Доверяю / не доверяю
- Нравится / не нравится

6 секунд



РОССИЙСКАЯ
ГИЛЬДИЯ
РИЭЛТОРОВ
ОБЪЕДИНЯЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ

Каталог партнеров
по образовательной
деятельности



<https://rgr.ru/educat/>

Элементов уверенной и убедительной речи



■ Стиль

КАК вы говорите
90% первого впечатления
формируется – 6 сек.
невербалика –
голос и тело





■ СТИЛЬ

КАК вы говорите
90% первого впечатления
формируется – 6 сек.
невербалика –
голос и тело

■ СОДЕРЖАНИЕ

ЧТО вы говорите

- Структура и четкость речи
- Импровизация
- Цепляющие факты



■ СТИЛЬ

КАК вы говорите

90% первого впечатления
формируется – 6 сек.
невербалика –
голос и тело

■ СОДЕРЖАНИЕ

ЧТО вы говорите

- Структура и четкость речи
- Импровизация
- Цепляющие факты

■ КОНТАКТ С КЕМ ГОВОРИТЕ

- Контакт глаз
- Интерактив
- Вовлечение
- Цепляющие вопросы
- Реакция на провокации



■ СТИЛЬ

КАК вы говорите

90% первого впечатления
формируется – 6 сек.
невербалика –
голос и тело

■ СОДЕРЖАНИЕ

ЧТО вы говорите

- Структура и четкость речи
- Импровизация
- Цепляющие факты

■ КОНТАКТ С КЕМ ГОВОРИТЕ

- Контакт глаз
- Интерактив
- Вовлечение
- Цепляющие вопросы
- Реакция на провокации

■ СОСТОЯНИЕ

ОТКУДА вы говорите

- Уверенность
- Драйв и энергия
- Эмоции и эмпатия



■ СТИЛЬ

КАК вы говорите

90% первого впечатления
формируется – 6 сек.
невербалика –
голос и тело

■ СОДЕРЖАНИЕ

ЧТО вы говорите

- Структура и четкость речи
- Импровизация
- Цепляющие факты

Цель

■ КОНТАКТ С КЕМ ГОВОРИТЕ

- Контакт глаз
- Интерактив
- Вовлечение
- Цепляющие вопросы
- Реакция на провокации

■ СОСТОЯНИЕ

ОТКУДА вы говорите

- Уверенность
- Драйв и энергия
- Эмоции и эмпатия

Каталог партнеров
по образовательной
деятельности



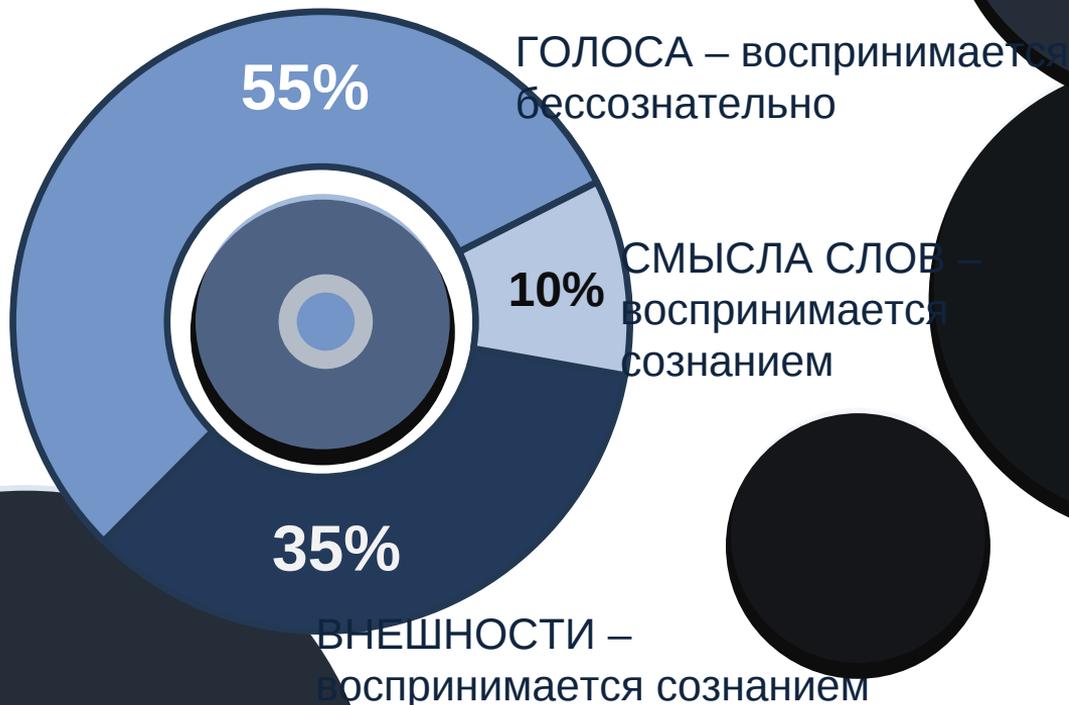
<https://rgr.ru/educat/>

1 Элемент

СТИЛЬ



Влияние на собеседника зависит от:



Каталог партнеров
по образовательной
деятельности



<https://rgr.ru/educat/>

1 Элемент

Голос
Темп
тембр



ОСНОВНАЯ МЫСЛЬ – медленно

ДОПОЛНЕНИЕ – быстро

- СКОРОСТЬ РЕЧИ ЧЕЛОВЕКА
130-150 СЛОВ В МИНУТУ
- СКОРОСТЬ СЛУХА
ПРИ КОТОРОЙ НАС СЛЫШАТ
И ПОНИМАЮТ) –
70-100 СЛОВ В МИНУТУ

Формула

Каталог партнеров
по образовательной
деятельности



<https://rgr.ru/educat/>

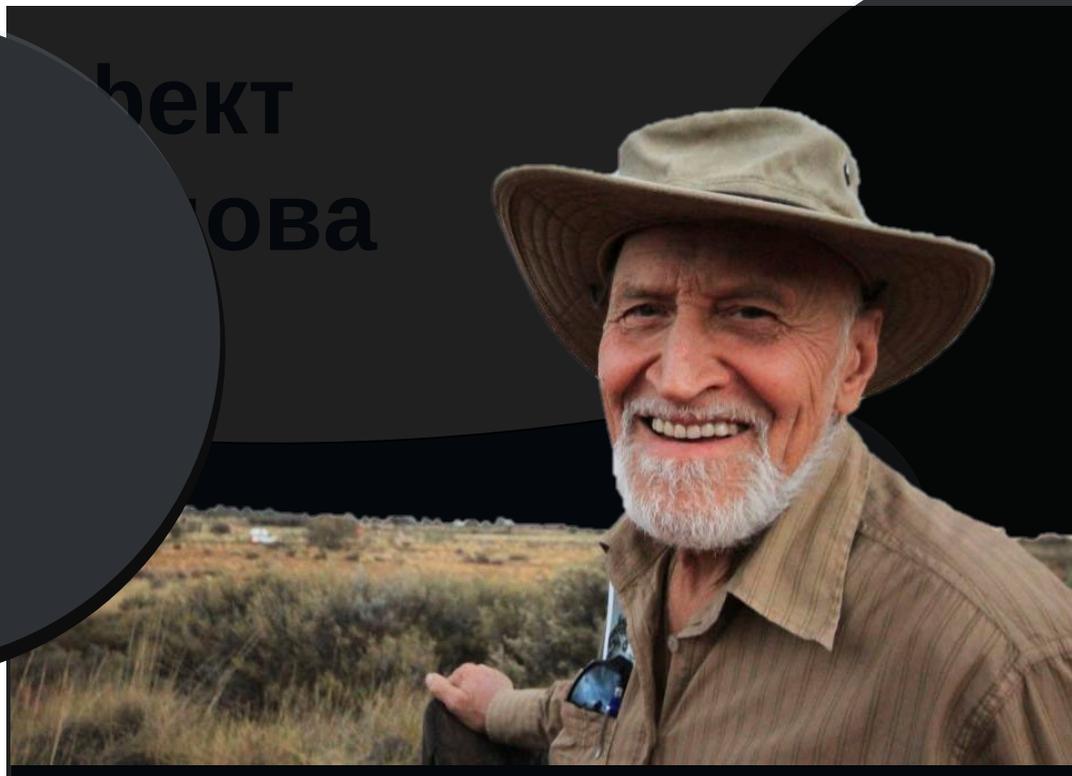
ПЕРВЫХ СЕКУНД
ПЛАТЯ ДОВЕРИЕ?

ПЛАВНЫЙ ТЕМП + НИЗКИ

Каталог партнеров
по образовательной
деятельности



<https://rgr.ru/educat/>





РОССИЙСКАЯ
ГИЛЬДИЯ
РИЭЛТОРОВ
ОБЪЕДИНЯЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ

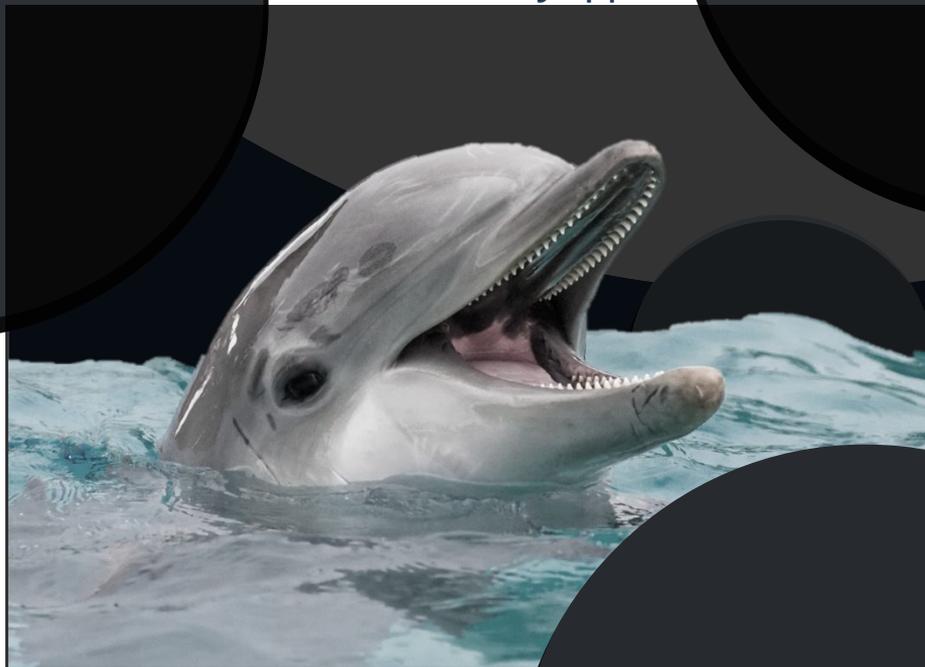
Каталог партнеров
по образовательной
деятельности



<https://rgr.ru/educat/>

Эффект дельфина

Убивает доверие и
внимание за 3 секунды



Каталог партнеров
по образовательной
деятельности



<https://rgr.ru/educat/>

1 Элемент

**Голос
интонация**



Монотонность – враг №1 для говорящего

Убивает внимание
за 5 секунд



Секрет уверенности в голосе

ИНТОНАЦИЯ ВНИЗ в конце предложения или ключевой мысли



Как удерживать внимание часами

ИНТОНАЦИОННЫЕ КАЧЕЛИ



«Здравствуйте! Меня зовут Михаил Веричев»



РОССИЙСКАЯ
ГИЛЬДИЯ
РИЭЛТОРОВ
ОБЪЕДИНЯЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ

Каталог партнеров
по образовательной
деятельности



<https://rgr.ru/educat/>



Благоприятное
первое впечатление



ОБЪЕДИНЯЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ

РОССИЙСКАЯ
ГИЛЬДИЯ
РИЭЛТОРОВ

Каталог партнеров
по образовательной
деятельности



<https://rgr.ru/educat/>

Появление

Приветствие

Представление





Заходи уверенно

- Контакт глазами
- Улыбка
- Открытые жесты
- Умеренная скорость
- Устойчивая поза





Как удерживать внимание часами

ИНТОНАЦИОННЫЕ КАЧЕЛИ



«Здравствуйте! Меня зовут Михаил Веричев»

Каталог партнеров
по образовательной
деятельности



<https://rgr.ru/educat/>



Голос



Дикция



Речь





Жестикуляция

Что же дает оратору и что дает аудитории использование жестов

Жесты удерживают внимание аудитории.

Благодаря жестам можно
Главное действующее лицо -
это сам оратор.

При помощи рук можно удерживать
внимание зрительного зала и
расставлять речевые акценты,
визуализировать информацию при
помощи жестов

Жесты — усиливают
энергетику.

Когда мы
увлечены идеей,
эмоционально
заряжены, то в
процессе рассказа
жесты рождаются сами.

Появляется потребность
выразить себя в жесте





Что делает речь дорогой?



■ Структура

■ Темп

■ Паузы

■ Голос, дикция



Структура



Собеседник, который
умеет лаконично,
понятно выражать свои
мысли ценен, так как
он экономит время



Начните с главного

Начните
с главного
вопрос:
КАК Я ХОЧУ СКАЗАТЬ?

Если нет главной мысли,
то сидник её
ПОЛУЧАЕТ ЗА ВАС

Если известна главная мысль,
то постепенные детали
принимаются проще

Каталог партнеров
по образовательной
деятельности



<https://rgr.ru/educat/>

Через несколько минут
дам упражнения для
красивого голоса



Каталог партнеров
по образовательной
деятельности



<https://rgr.ru/educat/>

Чёткая дикция

=

Качество характера

=

Качество проекта





Разминка спикера

Открыть рот

- Массаж жевательных мышц

Включить губы

- Кусаем
- Пятачок – улыбка
- Пятачок: влево-вправо, вверх-вниз
- По кругу в разные стороны
- Растяжка

Разбудить язык

- Кусаем
- Уколы в щеки
- Яблочный пирог





РОССИЙСКАЯ
ГИЛЬДИЯ
РИЭЛТОРОВ
ОБЪЕДИНЯЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ

Каталог партнеров
по образовательной
деятельности



<https://rgr.ru/educat/>

РЫЧИМ



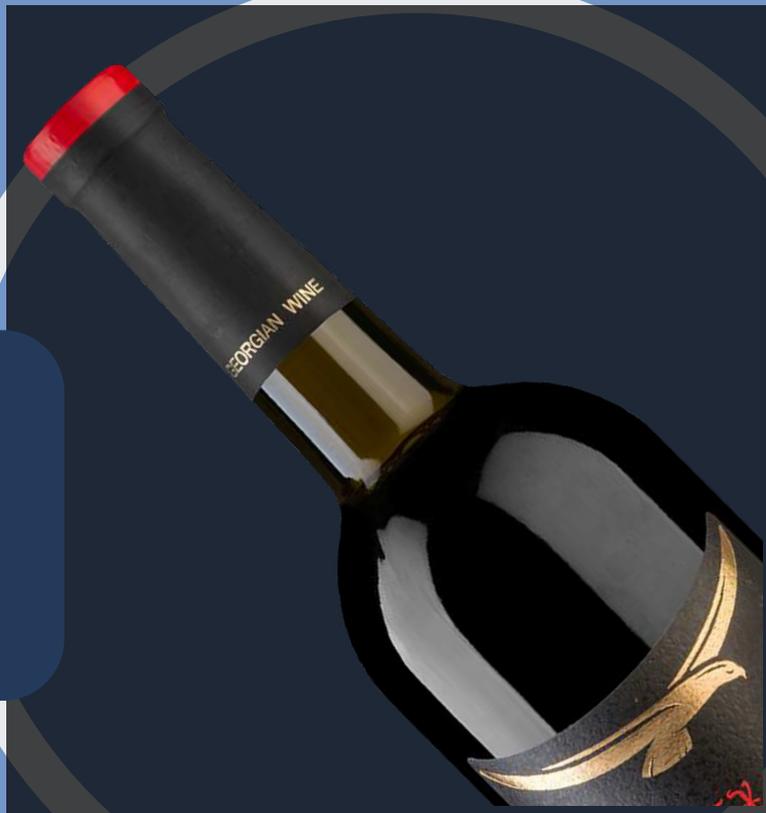
Каталог партнеров
по образовательной
деятельности



<https://rgr.ru/educat/>

Для работы с
артекуляцией

Вам потребуется
ВИНО





Важно запомнить

Первое впечатление:

- Производится моментально
- Окрашивает коммуникацию
Уверенность = спокойствие = расслабленность

Чтобы убеждать, надо
рассказывать истории

Речевая разминка -
убережет от травм

Четкая дикция - визитная
карточка переговорщика

Четкая дикция – вежливость
лидера



Публичные выступления –
100% коммуникация

Дыхание диафрагмой –
успокаивает быстро

Развиваем родную речь -
это безальтернативно



Важно делать

- Фокусироваться на дыхании во время стресса
- Делать речевую разминку
- Выступать публично как можно чаще
- Рассказывать увлекательные истории
- Читать классическую литературу
- Развивать родную речь - это безальтернативно
- Фиксировать ежедневные успехи 22:22
- Говорить с людьми



- Повторять 3 раза новое/сложное/важное
- Наблюдать за своими и чужими жестами
- Производить управляемое первое впечатление
- Создавать сообщество
- Найти в себе героя



Веричев Михаил

Обучаю эффективной коммуникации

Обучение
управленцев и
специалистов

Тренинги для компаний
по переговорам

Курсы и тренинги
по продажам и
ораторскому мастерству



Для участников
вебинара –
бесплатный аудит