



Телефон: +7 922 109 43 29 Email: director@rgr.ru

Обучение РГР

Единый реестр

Федеральная база недвижимости



РОССИЙСКАЯ
Гильдия
Риэлторов

Новости

Гильдия

Структура

Пресс-центр

Членам РГР

Сертификация

Аналитика

Контакты

Главная • Список партнеров • Коноплев Евгений Сергеевич



Коноплев Евгений Сергеевич

Категория партнера (3)

Риэлтор-практик московского рынка недвижимости. Специализация «классическая риэлторская услуга» (продажа/покупка жилой недвижимости на вторичном рынке).

7 лет в крупнейшем агентстве недвижимости на ведущих позициях в рейтингах компании, после этого 2 года личной практики (аттестованный брокер РГР).

Победитель премии Всероссийского Жилищного Конгресса 2020г. в номинации «Лучший эксперт вторичного рынка».

Ведущий авторских курсов для риэлторов-практиков с акцентом на повышение эффективности работы опытных риэлторов.

Автор эксклюзивных тренингов «Современный риэлтор», «Отзывы, благодарности, рекомендации» и др.

Автор статей в СМИ на темы связанные с риэлторской деятельностью и рынком недвижимости г. Москвы.

Постоянный участник профессиональных конференций и дискуссий.

Разрабатываю и провожу эксклюзивные курсы по заказам агентств недвижимости России, главная цель которых – зажечь экспертов верой в свою профессию и дать им инструменты для повышения эффективности работы. Все тренинги и выступления основаны на личном риэлторском опыте.

До прихода в риэлторы 10 лет отработал в теме PR и «связи с общественностью».

Член Союза Журналистов Москвы с 2002 г., автор книг по эффективной работе с информацией в современном мире.

+ Отзывы/рекомендации

▶ Видеовизитка

Скидка для членов РГР 20%

Актуальные предложения



ЕВГЕНИЙ
КОНОПЛЁВ

Риэлтор-практик, г. Москва

опыт работы агентом 10 лет (7 из них в АН МИЭЛЬ)

автор многочисленных семинаров для риэлторов-практиков

более 10 лет бэкграунда в PR

автор книги по эффективной работе с информацией

в процессе написания книга

по эффективным коммуникациям

Коммуникации – то, чему не учат в школе

Коммуникации – это не переговоры.

Коммуникации – это передача информации.

Эффективные коммуникации

1. Когда твои сообщения понимают лучше

2. Когда твою информацию удерживают лучше (дольше)

1. Твою информацию понимают лучше

способы формулирования и изложения

(пример – НОПС: что? для чего? благодаря чему? что еще?)

Простота, однозначность, полнота

Избыточность допустима («информации много не бывает»)

Работа над ошибками («почему он меня не понял»)

1. Твою информацию удерживают дольше

НЕТ устным договоренностям (фиксация любыми способами)
(письменно, аудио, скриншоты, видео)

ФИДБЕК («Вам все понятно?», «Нет ли вопросов?»)

АППРУВ («ОК?», «Согласовано?», «Вопросов нет?»)

АПДЕЙТ («напоминаю о ... », *kindly reminding...*, «сообщаю о новостях»)

Выделяться из потока коммуникаций (четкость, визуализация)

1. «Помехи связи»

искренне непонимание («я вас не понял»)

ФИДБЭК, работа над ошибками

манипуляция («не так понял», «не придавал значения»)

АППРУВ, АПДЕЙТ

Эффективные коммуникации

решают задачу независимо от причин

Практика = совершенствование

«Я вас не понял»

«Уточните, пожалуйста»

«Поясните, пожалуйста»

Поводы начинать сознательную работу над собой

Отсутствие открытых коммуникаций (аппрув = «нет вопросов», «ОК», лайк)

«Прием?» (copy – engl.)

«Вопросов нет?», «Нет ли у Вас вопросов?»

«Договорились?»

«Пришлю в мессенджер резюме договоренностей,
подтвердите, что я ничего не забыл»

Скорость и оперативность коммуникаций

24/7 – проклятый риэлторский вопрос

(правило 15 минут – правило американских риэлторов)

«Если он пишет мне в час ночи? Отвечать или не смущать?»

Эмоциональный интеллект в коммуникациях

Люди – не роботы (Homo Affectus)

Учитывать в коммуникациях

Тон общения, «дистанция», роли и стили

Главный секрет коммуникаций

IQ + EQ + LQ

Love (Care)

Любовь (Забота)

«Современный риэлтор»

Эффективные коммуникации – один из навыков

Зонтичная тема – любые семинары, входящие в нее

Техники и технологии современного риэлтора

Онлайн и оффлайн в работе современного риэлтора

Современные клиенты (специфика, ожидания, особенности)

etc.

Я: Евгений Коноплев + недвижимость



A screenshot of a web browser displaying a profile page for Evgeniy Konoplev. The browser's address bar shows the URL https://rg.rn.ru/konoplev/. The website has a red header with contact information: Telephone: +7 922 109 43 29, Email: director@rg.ru, and navigation links for 'Обучение РПР', 'Единый реестр', 'Федеральная база недвижимости', and 'Контакты'. Below the header is a blue navigation bar with links for 'Галерея', 'Пресс-центр', 'Сертификация', 'Новости', 'Структура', 'Членство', 'Аналитика', and 'Контакты'. The main content area features a 'О партнере' section with a portrait of Evgeniy Konoplev and a detailed biography. The biography describes him as a real estate practitioner in Moscow, a winner of the 2020 All-Russian Residential Congress award, and an author of training courses and articles. The Windows taskbar at the bottom shows various open applications like 'Алло! Фотошоп', 'WhatsApp в од...', 'Культура 2-комнат...', 'Русская Голд...', and 'Microsoft PowerP...'. The system tray shows the date 13/01/2023 and time 13:41.

