



# КАК РИЭЛТОРУ УВЕЛИЧИТЬ КОЛИЧЕСТВО ЗАКЛЮЧЕННЫХ ДОГОВОРОВ КОМИССИИ

Ведущий: Дмитрий Сапунов  
руководитель Лаборатории эффективных продаж

---



В основе продажи, впрочем, как и любой другой коммуникации, лежит изменение.



Изменение эмоционального состояния клиента, его реакций, его готовности и желания приобрести ваш продукт!

Д. Сапунов -  
автор техники продаж "Бест селлер"

---



РОССИЙСКАЯ  
ГИЛЬДИЯ  
РИЭЛТОРОВ  
ОБЪЕДИНЯЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ

Каталог партнеров  
по образовательной  
деятельности



<https://rgr.ru/educat/>

# ЦЕЛЬ ВЕБИНАРА

+ 30%

выигранных сделок =  
подписанных договоров



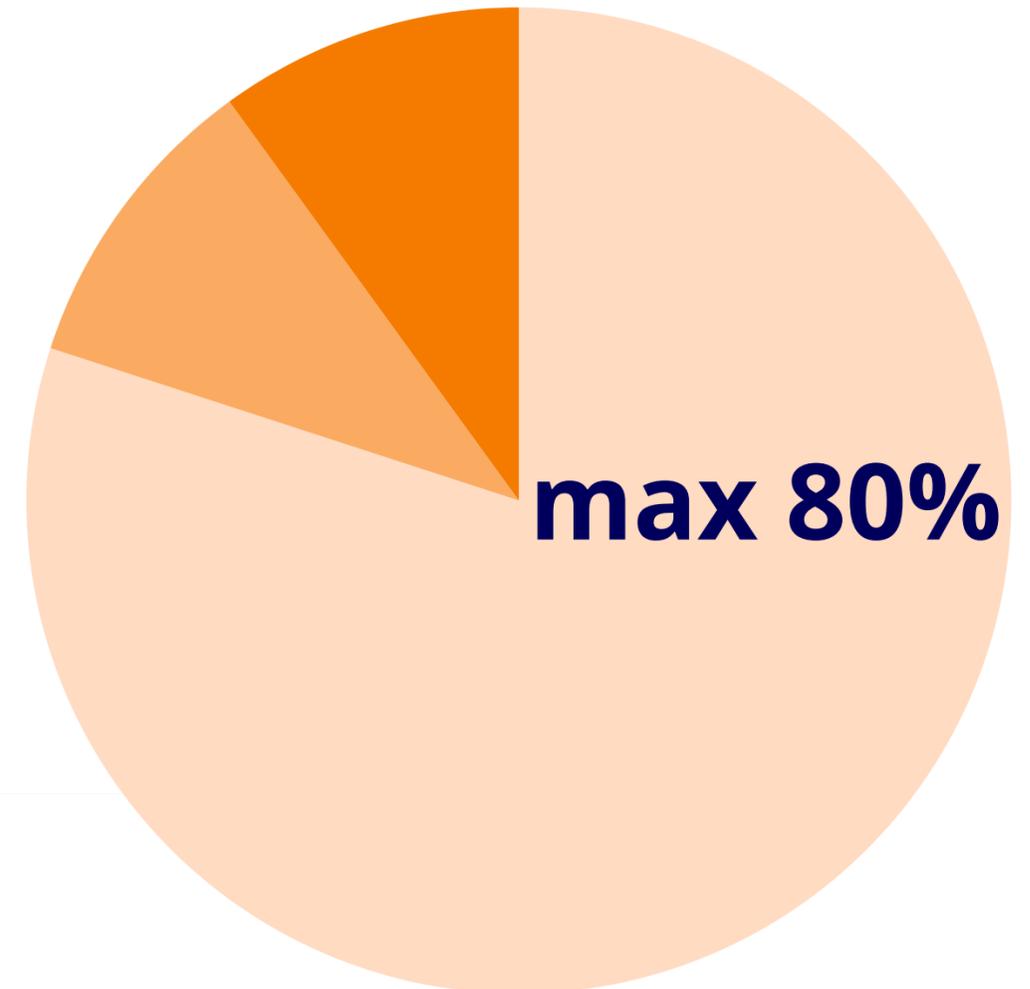
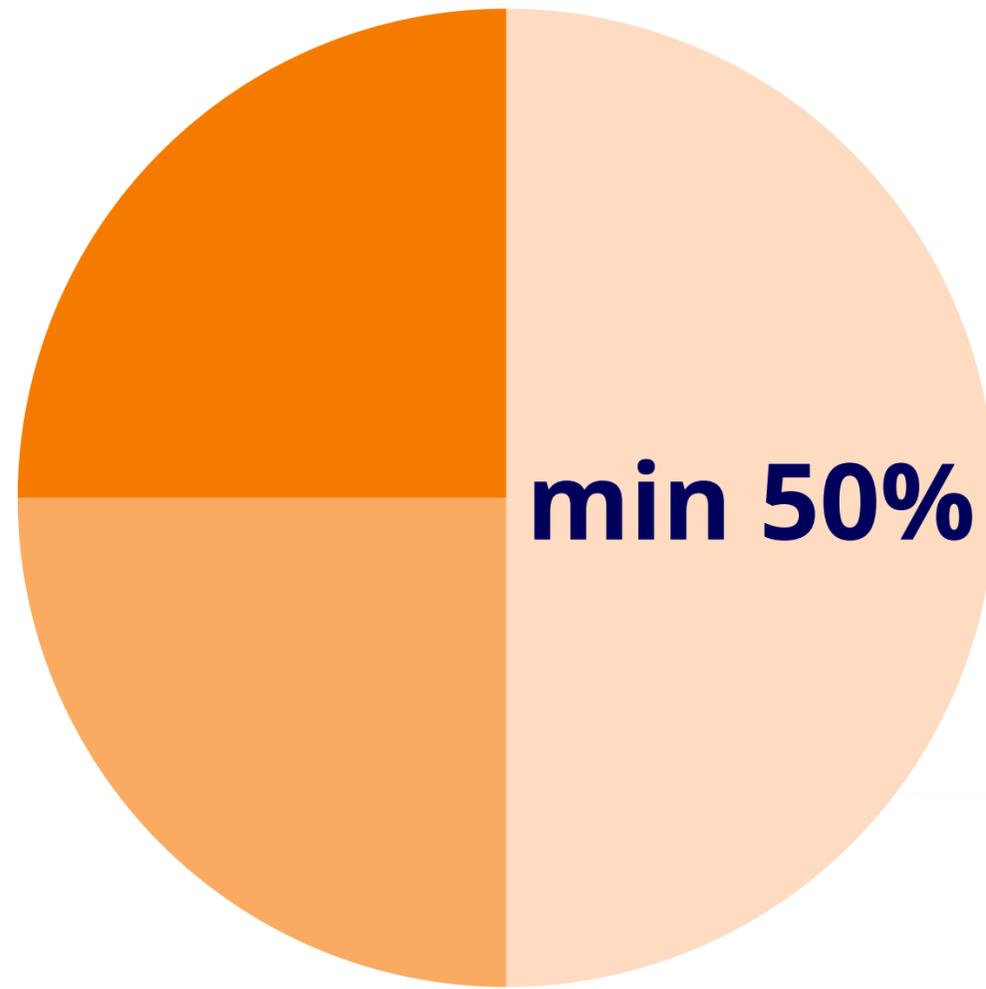
РОССИЙСКАЯ  
ГИЛЬДИЯ  
РИЭЛТОРОВ

ОБЪЕДИНЯЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ

Каталог партнеров  
по образовательной  
деятельности



<https://rgr.ru/educat/>



### Доли рынка клиентов

+ Красавчики - 10-25%

- Редиски - 10-25%

0 Неваляшки - 50-80%



РОССИЙСКАЯ  
ГИЛЬДИЯ  
РИЭЛТОРОВ

ОБЪЕДИНЯЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ

Каталог партнеров  
по образовательной  
деятельности



<https://rgr.ru/educat/>

# СЕКРЕТ РОСТА ПРОДАЖ

**ДОЛЯ ОТКАЗНЫХ КЛИЕНТОВ В  
БАЗЕ МЕНЕДЖЕРА, ОТДЕЛА,  
КОМПАНИИ**

**75-90%**



# ГЛАВНЫЙ ФАКТОР РОСТА ДОГОВОРОВ

# УНИФОРМА РИЭЛТОРА

**Уверенный**

**Настойчивый**

**Интересный (разнообразный)**



# ГЛАВНЫЕ СТОП ФАКТОРЫ

**КЛИЕНТ ВСЕГДА ...  
КЛИЕНТ ДОЛЖЕН САМ ...**

**=**

# МЕНТАЛЬНЫЕ УСТАНОВКИ



# ГЛАВНЫЕ РОСТ ФАКТОРЫ

**МЯГКИЙ КОНФЛИКТ  
ИСТИННОЕ ВОЗРАЖЕНИЕ  
ЦЕННОСТНЫЕ ВОПРОСЫ  
ПРИЗЫВЫ К ЦЕЛЕВОМУ ДЕЙСТВИЮ**

**=**

**ПРОДАЮЩАЯ КОММУНИКАЦИЯ**



# ГАРАНТИЯ ПЕРЕХВАТА ИНИЦИАТИВЫ

# МЯГКИЙ КОНФЛИКТ



**ОСНОВА УСПЕШНОЙ КОММУНИКАЦИИ**

**ВЫЯВЛЕНИЕ  
ИСТИННОГО  
ВОЗРАЖЕНИЯ**



**ИСТОЧНИК ИЗМЕНЕНИЯ КЛИЕНТА**

**ЦЕПОЧКА  
ЦЕННОСТНЫХ  
ВОПРОСОВ**



РОССИЙСКАЯ  
ГИЛЬДИЯ  
РИЭЛТОРОВ  
ОБЪЕДИНЯЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ

Каталог партнеров  
по образовательной  
деятельности



<https://rgr.ru/educat/>

**ЗАЛОГ РОСТА ДОГОВОРОВ**

**ПРИЗЫВЫ К**

**ЦЕЛЕВОМУ**

**ДЕЙСТВИЮ (ПЦД)**



# ГЛАВНЫЙ ФАКТОР РОСТА ДОГОВОРОВ

# УНИФОРМА РИЭЛТОРА

**Уверенный**

**Настойчивый**

**Интересный (разнообразный)**



РОССИЙСКАЯ  
ГИЛЬДИЯ  
РИЭЛТОРОВ

ОБЪЕДИНЯЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ

Каталог партнеров  
по образовательной  
деятельности



<https://rgr.ru/educat/>

# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

**Ведущий: Дмитрий Сапунов - руководитель  
Лаборатории эффективных продаж,  
автор техники продаж "Бест селлер"**

